Descritivo da Solução

PRJ21293 – Minha OI – RAID PI



**Necessidade\***

- Utilizar a ferramenta RAID para permitir o batimento dos dados dos clientes do Portal Minha Oi com os CRMs (CDI, SAC, STC, SBL, SINN) e Faturamentos (Arbor, SFA e SISRAF).

**Cenário Atual\***

Atualmente existem casos em que os dados entre esses sistemas estão divergentes.

**Índice**

[1 Detalhamento da Solução 0](#_Toc493138756)

[1.1 Descrição/Layout\* 0](#_Toc493138757)

[1.2 Requisitos de Negócio 1](#_Toc493138758)

[1.2.1 RQN01 - Realizar extração de dados do Portal Minha Oi, dos CRM's de origem RI e RII e do Faturamentos de origem RI e RII 1](#_Toc493138759)

!Unexpected End of Formula

[1.2.3 RQN03 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento) 55](#_Toc493138761)

[1.2.4 RQN04 - Apresentar resultado executivo e analítico do batimento realizado 55](#_Toc493138762)

[1.2.5 RQN005 - Apresentar resultado executivo e analítico do tratamento das inconformidades apresentadas após batimento 58](#_Toc493138763)

[1.2.6 RQN006 - Formato de extração 58](#_Toc493138764)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Envolvidos\*** | | | | |
| **Envolvido (Nome completo)** | **Papel\*\*** | **Frente/Empresa-Área** | **Contato** | |
| **E-mail(s)** | **Telefone(s)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*\*Tipos de Papeis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Elaboração do Documento\*** | | | | | | |
| **Data** | **Versão** | **Motivo** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovador** | **Descrição Modificações Realizadas** |
| 11/09/2017 | 1.0 | Versão Inicial | Mariá Sumienski | WeDo |  |  |
| 30/10/2017 | 2.0 | Versão de Ajustes | Mariá Sumienski | WeDo |  | Correções feitas baseadas nos artefatos de DSOL recebidos |
|  |  |  |  |  |  |  |

****

**Descritivo da Solução**

**Objetivo:** Este documento tem a finalidade de descrever detalhadamente os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a fim de atender a SD - Solicitação da Demanda.

**Responsável:** Líder/Responsável Técnico.

****

**Guia de Preenchimento**

# Detalhamento da Solução

## Descrição/Layout\*

O RAID deverá ser customizado para permitir o batimento dos dados dos clientes do Portal Minha Oi com os sistemas de CRM (CDI, SAC, STC, SBL, SINN) e faturamento (Arbor, SFA, SISRAF e SINN).

O RAID deve receber a extração dos dados do Portal Minha Oi, dos CRMs e dos sistemas de Faturamento, para realizar o batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs e o batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento). A recepção das extrações e os batimentos serão semanais.

Apresentar resultado executivo e analítico do tratamento das inconformidades apresentadas após batimento. Os requerimentos devem ser extraídos na ferramenta RAID tanto na interface web quanto em formato de relatórios.

## Requisitos de Negócio

### RQN01 - Realizar extração de dados do Portal Minha Oi, dos CRM's de origem RI e RII e do Faturamentos de origem RI e RII

#### RGN01 – Permitir extração das informações de todos os CRM's

As frentes deverão enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de contas de pessoa física. Todos os campos deverão estar previstos nas extrações, podendo estar em branco (N/A ou NULL) caso o sistema não tenha as informações para o campo. O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos CRMs de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TIPO\_PORDUTO | Deve apresentar o tipo do produto. |
| STATUS\_TERMINAL/STATUS\_CONTRATO | Deve apresentar a descrição do status do contrato. |
| NOME\_PLANO\* | Deve apresentar o nome do Plano |
| VELOCIDADE\_BL | Deve apresentar a velocidade de banda larga |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a descrição do status da conta sem papel. |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o e-mail informado no cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora de criação do cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora do último status da conta sem papel. |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o terminal (DDD + Número) cadastrado na conta sem papel para recebimento de SMS. |
| MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deverá apresentar o login do responsável pela inclusão da conta sem papel, exibido na tela principal e/ou no histórico da conta sem papel. |
| STATUS\_DACC | Deve apresentar o status do DACC. |
| SISTEMA\_IMPACTADO | Deve apresentar o sistema impactado. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |

\*Para as frentes que possuírem o nome do pacote e não o do plano será utilizada tabela de DE > PARA para possibilitar o batimento (Item 1.2.2.4, deste documento).

##### Carregamento CDI

Os dados para carregamento do CDI devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_CDI\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_CDI\_INATIVO** |

A frente CDI deverá enviar os terminais ativos e terminais inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pagos), de todos os clientes (CPF) ativos.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA, MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | CDI |

###### Tabela Stage Ativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| NOME\_PLANO | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | S |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | S |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S |

###### Tabela Stage Inativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| NOME\_PLANO | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | S |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | S |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S |

##### Carregamento SAC

Os arquivos para carregamento do SAC devem ser separados por UF (virão terminais ativos e inativos no mesmo arquivo) e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **RAID-SAC\_TERMINAIS\_ATIVOS\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SAC/CAD/in** |

Não está previsto o envio de terminais inativos. Para fins de batimento serão considerados como inativos terminais que não estão presentes na extração do SAC.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SAC\_CHAVE\_ZERADA | SAC |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SAC\_CHAVE\_ZERADA | SAC |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | String | 11 |
| TERMINAL | 2 | String | 11 |
| NRO\_CONTRATO | 3 | String | 10 |
| TIPO\_PORDUTO | 4 | String | 12 |
| STATUS\_TERMINAL | 5 | String | 7 |
| NOME\_PLANO\* | 6 | String | 30 |
| VELOCIDADE\_VELOX | 7 | String | 30 |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 8 | String | 20 |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 9 | String | 50 |
| DATA\_CADASTRO\_CONTA\_ONLINE | 10 | String  Formato AAAAMMDD | 8 |
| DATA\_ULTIMO\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | 11 | String  Formato AAAAMMDD | 8 |
| TERMINAL\_SMS\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 13 |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 13 | String | 8 |
| STATUS\_DACC | 14 | String | 7 |
| IDENT\_SISTEMA | 15 | String | 3 |
| DATA\_EXTRACAO | 16 | String  Formato AAAAMMDD | 8 |

##### Carregamento STC

Os arquivos para carregamento do STC devem ser separados por UF (virão terminais ativos e inativos no mesmo arquivo) e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **RDP-STC\_TERMINAIS\_<uf>\_ATIVOS\_<data extração 'ddMMaaaahhmmss'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/STC/CAD/in** |

Para o STC virá uma única linha referente a um terminal, este tendo ou não banda larga. Se tiver Banda Larga (todo Banda larga do STC está atrelado a um fixo) virá a velocidade preenchida, assim podemos assumir que este terminal é fixo e banda larga (na extração do Portal Minha Oi eles virão separados).

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | STC\_CHAVE\_ZERADA | STC |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | STC\_CHAVE\_ZERADA | STC |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| WS-CPF-CLIENTE | 1 | String | 14 |
| WS-TERMINAL | 2 | String | 10 |
| WS-NRO-CONTRATO | 3 | String | 10 |
| WS-TIPO-PRODUTO | 4 | String | 3 |
| WS-STATUS-TERMINAL | 5 | String | 7 |
| WS-NOME-PLANO | 6 | String | 30 |
| WS-VELOCIDADE-VELOX | 7 | String | 30 |
| WS-STATUS-CONTA-ONLINE | 8 | String | 20 |
| WS-EMAIL-CONTA-ONLINE | 9 | String | 50 |
| WS-DATA-CADASTRO-CONTA-ONLINE | 10 | String  Formato DD/MM/AAAA | 10 |
| WS-DATA-ULTIMO-STATUS-CONTA-ONLINE | 11 | String  Formato DD/MM/AAAA | 10 |
| WS-TERMINAL-SMS-CONTA-ONLINE | 12 | String | 13 |
| WS-MATRICULA-RESP-CONTA-ONLINE | 13 | String | 6 |
| WS-STATUS-DACC | 14 | String | 7 |
| WS-IDENT-SISTEMA | 15 | String | 3 |
| WS-DATA-EXTRACAO | 16 | String  Formato DD/MM/AAAA | 10 |

Valores para identificar o TIPO\_PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome TIPO\_PRODUTO | TIPO\_PRODUTO |
| FIXO | "100", ou "110", ou "130", ou "132", ou "134", ou "172", ou "174", ou "182", ou "184", ou "030", ou "400", ou "410", ou "500", ou "502", ou "504", ou "2A0" |

##### Carregamento SIEBEL6.3

Os dados para carregamento do SIEBEL devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL63\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL63\_INATIVO** |

A frente SIEBEL deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

###### Tabela Stage Ativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | N |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | N |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 10 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S |

###### Layout arquivo Inativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | DATE |  | N |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | DATE |  | N |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 10 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | DATE |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S |

##### Carregamento SIEBEL8

Os dados para carregamento do SIEBEL devem ser separados por Ativos e Inativos seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL8\_ATIVO** |
| **Tabela stage** | **VISAO\_CRM\_SBL8\_INATIVO** |

A frente SIEBEL deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos. Não está previsto o recebimento de terminais Pré-ativos o SBL8 deve tratar estes com filtro na extração.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SBL\_CHAVE\_ZERADA | SBL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SB\_CHAVE\_ZERADA | SBL |

###### Layout arquivo Ativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 100 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | VARCHAR[2] |  | N |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | VARCHAR[2] |  | N |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 50 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 30 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | VARCHAR[2] |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 100 | S |

###### Layout arquivo Inativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF\_CLIENTE | 1 | VARCHAR[2] | 14 | S |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 10 | S |
| TIPO\_PORDUTO | 3 | VARCHAR[2] | 10 | S |
| STATUS\_TERMINAL | 4 | VARCHAR[2] | 3 | S |
| NOME\_PLANO\* | 5 | VARCHAR[2] | 7 | S |
| VELOCIDADE\_BL | 6 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 7 | VARCHAR[2] | 30 | S |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 8 | VARCHAR[2] | 20 | S |
| DT\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 9 | VARCHAR[2] |  | N |
| DT\_ALT\_CONTA\_ONLINE | 10 | VARCHAR[2] |  | N |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 11 | VARCHAR[2] | 8 | S |
| MATRICULA\_CONTA\_ONLINE | 12 | VARCHAR[2] | 13 | S |
| STATUS\_DACC | 13 | VARCHAR[2] | 6 | S |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 14 | VARCHAR[2] | 7 | N |
| DATA\_EXTRACAO | 15 | VARCHAR[2] |  | N |
| CONTRATO | 16 | VARCHAR[2] | 8 | S |

##### Carregamento SINN

Os arquivos para carregamento do SINN devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **CAD\_SIN\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SINN/CAD/in** |

A frente SINN deverá enviar os contratos ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago), de todos os clientes (CPF) ativos.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | SINN |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | SINN |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| CPF | 1 | String | 11 |
| TERMINAL\_MSISDN | 2 | String | 11 |
| CONTRATO | 3 | String | 10 |
| TIPO\_PORDUTO | 4 | String | 12 |
| STATUS\_CONTRATO | 5 | String | 7 |
| NOME\_PLANO | 6 | String | 30 |
| VELOCIDADE\_BL | 7 | String | 30 |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 8 | String | 20 |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 9 | String | 50 |
| DATA\_CADASTRO\_CONTA\_ONLINE | 10 | String Formato DD/MM/YYYY hh:mm:ss | 19 |
| DATA\_ULTIMO\_STATUS | 11 | String Formato DD/MM/YYYY hh:mm:ss | 19 |
| TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | 12 | String | 13 |
| MATRICULA\_RESPONSAVEL | 13 | String | 8 |
| STATUS\_DACC | 14 | String | 7 |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 15 | String | 3 |

##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| CDI | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel |
| SAC | SAC\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| STC | STC\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| SIEBEL | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel |
| SINN | SINN\_CADASTRO\_CRM | Tv |

#### RGN02 – Permitir extração das informações de todos os Sistemas de Faturamento

As frentes deverão enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de contas de pessoa física e seus terminais ativos e inativos, cancelados no intervalo de até 13 meses da data da extração (com exceção de pré-pago). O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos Sistemas de Faturamento de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TERMINAL\_FATURADO | Deve apresentar o terminal faturado |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | Deve apresentar o nome do produto. |
| CADASTRO\_DACC | Deve apresentar os dados do DACC. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | Deve apresentar a data de vencimento do extrato faturado |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | Deve apresentar o valor faturado correspondente. |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | Deve apresentar o status pagamento conta. |
| REFERENCIA\_CONTA | Deve apresentar a data de referência do extrato no formato “MMaaaa”. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |

##### Carregamento ARBOR

Os dados para carregamento do ARBOR devem ser disponibilizados em tabela de *stage.* Sendo uma primeira extração completa, com 13 (treze) meses de faturamento, as demais extrações devem considerar os últimos 7 dias para novas faturas ou faturas que sofreram alguma alteração nos campos CADASTRO\_DACC, DATA\_VENCIEMENTO\_FATURA e TERMINAL:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela stage** | **VISAO\_FAT\_ARBOR** |

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |

###### Tabela Stage

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO | NULO |
| CPF | 1 | VARCHAR[2] | 14 | N |
| TERMINAL | 2 | VARCHAR[2] | 144 | S |
| FATURA | 3 | NUMBER | 10 | N |
| VALOR TOTAL DA FATURA | 4 | NUMBER | 18 | N |
| CADASTRO DACC | 5 | NUMBER | 1 | N |
| VENCIMENTO DA FATURA | 6 | DATE |  | N |
| DATA REFERENCIA | 7 | DATE |  | N |
| TERMINAL FATURADO | 8 | VARCHAR[2] | 144 | N |
| CONTRATO | 9 | VARCHAR[2] | 40 | S |
| PRODUTO FATURADO | 10 | VARCHAR[2] | 40 | S |
| STATUS PAGAMENTO | 11 | DATE |  | S |
| DATA EXTRACAO | 12 | DATE |  | N |

##### Carregamento SFA

Os arquivos para carregamento do SFA devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **SFA\_XX\*\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SFA/FAT/in** |

\*Incluír  a variavel XX -

        \*Para R1 BA.MG,PE,RJ,PG,GL( 31 GLOBAL)

        \*Para R2, não há a informação de site, portanto, será fixo XX.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SFA\_CHAVE\_ZERADA | SFA |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SFA\_CHAVE\_ZERADA | SFA |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| CPF | 1 | String | 14 |
| TERMINAL | 2 | String | 10 |
| CONTRATO | 3 | String | 10 |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String | 11 |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 01 |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String  Formato AAAAMMDD | 08 |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | Númerico | 11,2 |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | 9 | String | 01 |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String  Formato AAAAMM | 06 |
| DATA\_EXTRACAO | 11 | String  Formato AAAAMMDD | 08 |

##### Carregamento SISRAF

Os arquivos para carregamento do SISRAF devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **SISRAF\_XX\*\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SISRAF/CAD/in** |

\* XX será substituído pelas siglas dos sites: BA, MG, PE, RJ, PG ou GL.

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SISRAF\_CHAVE\_ZERADA | SISRAF |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | SISRAF\_CHAVE\_ZERADA | SISRAF |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| CPF | 1 | String | 14 |
| TERMINAL | 2 | String | 10 |
| CONTRATO | 3 | String | 10 |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String | 11 |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 1 |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String  Formato YYYYMMDD | 8 |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | Númerico | 11,2 |
| STATUS\_PAGTO\_CONTA | 9 | String | 1 |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String  Formato YYYYMM | 6 |
| DATA\_EXTRACAO | 11 | String  Formato YYYYMMDD | 8 |

##### Carregamento SINN

Os arquivos para carregamento do SINN devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomenclatura** | **FAT\_SIN\_<uf>\_<data extração 'ddMMaaaa'>.txt** |
| **Compactado** | Não |
| **Delimitador** | | (pipe) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/SINN/FAD/in** |

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | SINN\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | ARBOR\_CHAVE\_ZERADA | ARBOR |

###### Layout do Arquivo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | POSIÇÃO | TIPO | TAMANHO |
| CPF | 1 | String | 11 |
| TERMINAL\_MSISDN | 2 | String | 11 |
| CONTRATO | 3 | String | 10 |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String | 10 |
| NOME\_PRODUTO | 5 | String | 11 |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String | 1 |
| DATA\_VENCIMENTO | 7 | String Formato DD/MM/YYYY | 10 |
| VALOR\_TOTAL | 8 | Númerico | 11,2 |
| STATUS\_PAGAMENTO | 9 | String | 10 |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String  Formato MMYYYY | 6 |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 11 | String | 10 |

\* NOME\_PLANO Deve apresentar a descrição dos pacotes TV, concatenados e separados por ponto-e-vírgula. Exemplo: “Oi TV Livre HD BRI; TELECINE; COMBATE;”

##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| ARBOR | ARBOR\_FATURAMENTO\_FAT | Movel |
| SFA | SFA\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| SISRAF | SISRAF\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| SINN | SINN\_FATURAMENTO\_FAT | Tv |

#### RGN03 – Permitir extração das informações de todos do Portal Minha Oi

O Portal Minha Oi deverá enviar para o RAID semanalmente a extração dos dados, de pessoa física, separados em 3 arquivos SSO, E-Billing e Conta Online. O RAID deverá realizar, semanalmente, a carga dos seguintes dados dos CRM's de origem RI e RII:

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS | DESCRIÇÃO |
| CPF | Deve apresentar o CPF do cliente. |
| TERMINAL | Deve apresentar TERMINAL (MSISDN) do titular cadastrado. |
| CRM\_TERMINAL |  |
| CONTRATO | Deve apresentar o número do contrato. |
| TIPO\_PRODUTO | Deve apresentar o tipo do produto. |
| STATUS\_TERMINAL | Deve apresentar a descrição do status do contrato. |
| NOME\_PLANO | Deve apresentar o nome do Plano |
| VELOCIDADE\_BL | Deve apresentar a velocidade de banda larga. Deve vir em branco na extração. |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a descrição do status da conta sem papel. |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar o e-mail informado no cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora de criação do cadastro da conta sem papel. |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | Deve apresentar a data e hora do último status da conta sem papel. |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | Deve apresentar o terminal (DDD + Número) cadastrado na conta sem papel para recebimento de SMS. |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | Deverá apresentar o login do responsável pela inclusão da conta sem papel, exibido na tela principal e/ou no histórico da conta sem papel. Deve vir em branco na extração. |
| STATUS\_DACC | Deve apresentar o status do DACC. Deve vir em branco na extração. |
| SISTEMA\_IMPACTADO | Deve apresentar o sistema impactado. |
| DATA\_EXTRACAO | Deve apresentar a data e hora da extração. |
| TERMINAL\_FATURADO | Deve apresentar o terminal faturado |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | Deve apresentar o nome do produto. |
| CADASTRO\_DACC | Deve apresentar os dados do DACC. |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | Deve apresentar a data de vencimento do extrato faturado |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | Deve apresentar o valor faturado correspondente. |
| STATUS\_PAGAMENTO\_CONTA | Deve apresentar o status pagamento conta. Deve vir em branco na extração. |
| REFERENCIA\_CONTA | Deve apresentar a data de referência do extrato no formato “MMaaaa”. |

##### Carregamento Minha Oi

Os arquivos para carregamento do Minha Oi devem ser separados por UF e seguir o seguinte padrão:

|  |  |
| --- | --- |
| **Arquivo SSO** |  |
| **Nomenclatura** | **SSO\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/SSO/in** |
| **Arquivo E-Billing** |  |
| **Nomenclatura** | **EBL\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/EBL/in** |
| **Arquivo Conta Online** |  |
| **Nomenclatura** | **CSP\_MOI\_<data extração 'ddMMaaaa'>.csv** |
| **Compactado** | **.gz** |
| **Delimitador** | ; (ponto-e-vírgula) |
| **Diretório de entrada** | **/apps/data/PI/MOI/CSP/in** |

###### Alarme Chave Zerada

Caso os campos chave venham vazios será gerado um alarme de chave zerada. O registro que vier com o campo chave zerado será gravado na tabela de alarme e não será gravado na tabela de dados. Os alarmes devem ser criados conforme a definição:

TIPO\_PRODUTO: FIXO, BANDA\_LARGA, MÓVEL\_PÓS, MÓVEL\_3G, OI\_TOTAL, OCT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

TIPO\_PRODUTO: TV

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| CPF | CHAVE\_ZERADA\_CPF | Existência | Campo chave CPF vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |
| CONTRATO | CHAVE\_ZERADA\_CONTRATO | Existência | Campo chave CONTRATO vazio | PORTAL\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

TIPO\_PRODUTO: MÓVEL\_PRÉ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | INCONSISTENCIA | RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A |
| TERMINAL | CHAVE\_ZERADA\_TERMINAL | Existência | Campo chave TERMINAL vazio | CDI\_CHAVE\_ZERADA | PORTAL |

###### Layout dos Arquivos

O processo de extração do Portal Minha Oi deve gerar 3 tipos de arquivos, o SSO, o EBilling e o Conta Online. Sendo que o SSO deve trazer os campos CPF e Conta Fatura, que servirão de link para os outros dois arquivos. O campo CPF vai possibilitar o link entre o SSO e o Conta Online, já o Conta fatura vai possibilitar o link entre SSO e E-Billing.

Arquivo SSO

Os arquivos deverão trazer os campos na ordem conforme mostra a tabela:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO |
| CPF | 1 | String |
| CONTA\_FATURA | 2 | String |
| TERMINAL/CONTRATO | 3 | String |
| TIPO\_PRODUTO | 4 | String |
| CATEGORIA\_PLANO | 5 | String |
| TIPO\_BUNDLE | 6 | String |
| CRM\_ORIGEM | 7 | String |
| TIPO\_TERMINAL | 8 | String |
| STATUS\_TERMINAL\* | 9 | String |
| NOME\_PLANO | 10 | String |
| VELOCIDADE\_BL | 11 | String |

\*Para STATUS\_TERMINAL igual a ‘A’ ou ‘P’ gravar como ‘Ativo’, e para STATUS\_TERMINAL igual a ‘I’ gravar como ‘Inativo’.

Valores para identificar o TIPO\_PRODUTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome TIPO\_PRODUTO | TIPO\_PRODUTO | CATEGORIA\_PLANO | TIPO\_BUNDLE | TIPO\_TERMINAL |
| TV | Qualquer | PTV | N/A ou Vazio | TV |
| MOVEL\_PRE | PRE | MVL | N/A ou Vazio | MVL |
| MOVEL\_POS | POS | MVL | N/A ou Vazio | MVL |
| MOVEL\_3G | Qualquer | INT | N/A ou Vazio | MVL |
| FIXO | Qualquer | FIXO | N/A ou Vazio | FIXO |
| BANDA\_LARGA | Qualquer | INT | N/A ou Vazio | FIXO |
| OI\_TOTAL | Qualquer | OCT | 1PS ou 2PS ou 3PS ou 4PS | Qualquer |
| OCT | Qualquer | OCT | OCT | Qualquer |

Arquivo E-Billing

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO |
| CONTA\_FATURA | 1 | String |
| SISTEMA\_IMPACTADO | 2 | String |
| DATA\_EXTRACAO | 3 | String |
| TERMINAL\_FATURADO | 4 | String |
| NOME\_PRODUTO\_FATURADO | 5 | String |
| CADASTRO\_DACC | 6 | String |
| DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | 7 | String |
| VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | 8 | String |
| STATUS\_PAGAMENTO\_CONTA | 9 | String |
| REFERENCIA\_CONTA | 10 | String |

Valores para o campo SISTEMA\_IMPACTADO:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO | SISTEMA IMPACTADO | SISTEMA FATURAMENTO |
| 1 | SIEBEL 6.3 | ARBOR |
| 2 | SIEBEL 8 | ARBOR |
| 3 | STC | SISRAF |
| 4 | SAC | SFA |
| 5 | ARBOR | N/A |
| 6 | SISRAF | N/A |
| 7 | SFA | N/A |
| 8 | SINN | SINN |

Arquivo Conta Online

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COLUNA | POSIÇÃO | TIPO |
| CPF | 1 | String |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE | 2 | String |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE | 3 | String |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | 4 | String |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | 5 | String |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | 6 | String |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE | 7 | String |
| STATUS\_DACC | 8 | String |

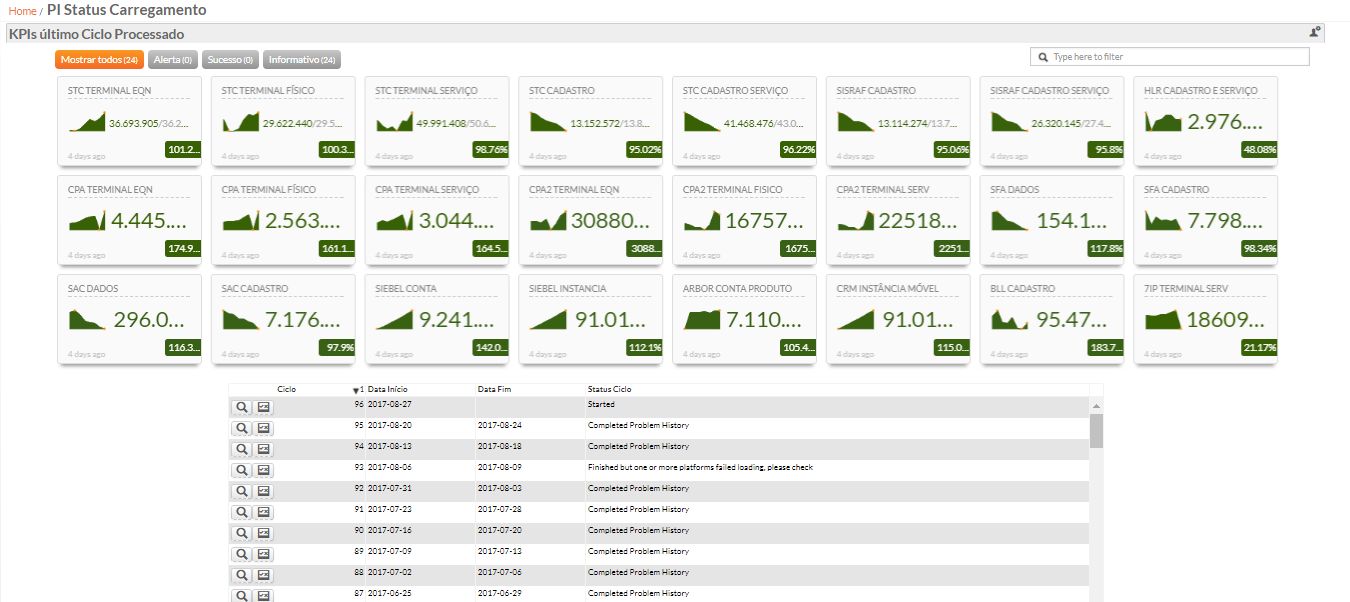
##### Plataformas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARREGAMENTO | PLATAFORMA | NET\_TYPE |
| MOI | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | Todas |

#### PORTAL

##### Tela de Status de Carregamento

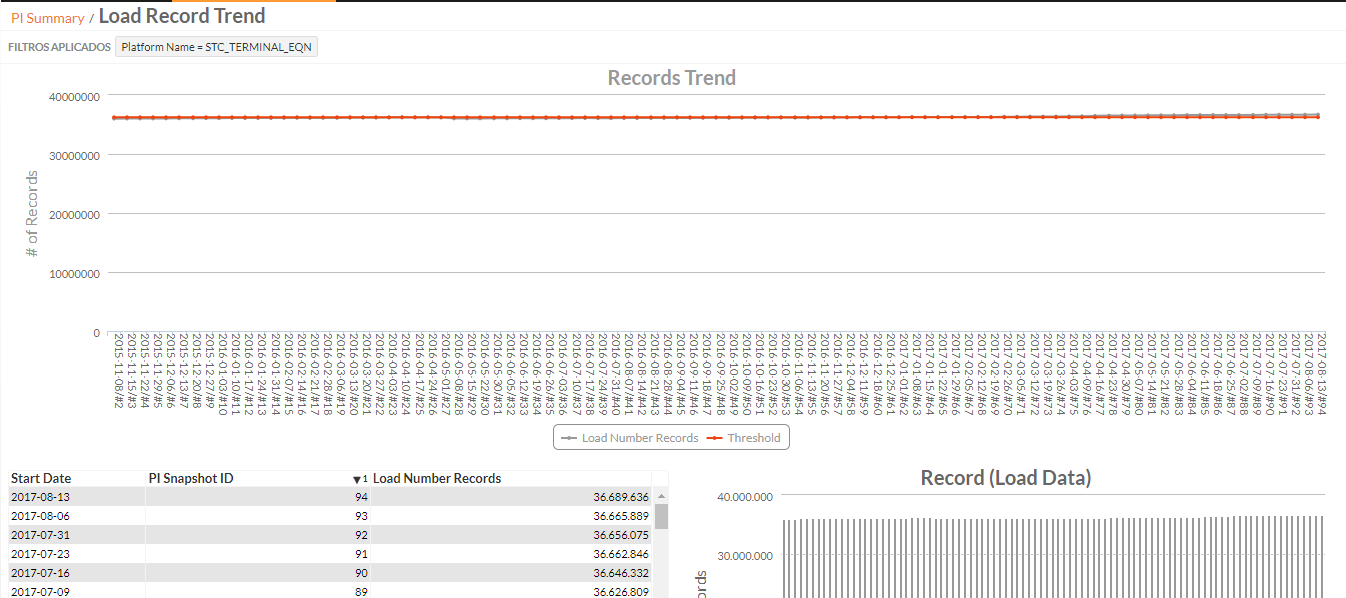
A tela com os KPIs de Status de carregamento deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| KPIs | Quantidade carregada no último ciclo (Snapshot) finalizado | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do KPI | Limites baseados na medias das últimas 3 execuções;  Posição: superior centro; |
| DATALIST | ID, data de início, data fim e status | 1 botão para a tela de detalhamento das cargas e 1 botão para a tela de detalhamento das reconciliações | Ordenação por ciclo (Snapshot) de execução decrescente; Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses;  Posição: inferior centro; |

##### Detalhamento do KPI

A tela com o detalhamento dos KPIs de Status de carregamento deve seguir o layout:

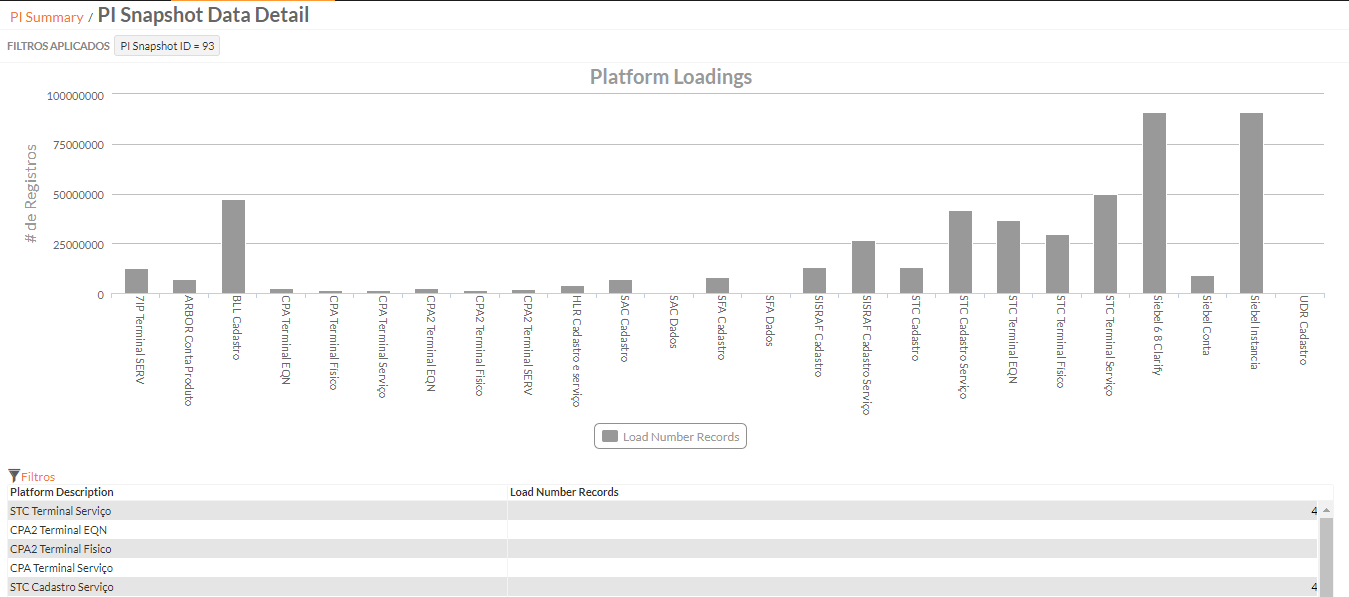


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no KPI, da tela de Status de Carregamento e mostrará as informações referentes ao KPI selecionado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade carregada e esperado X data e ciclo (Snapshot) | N/A | Posição: superior centro;  Tipo: linha;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |
| DATALIST | Data início, ID do ciclo (Snapshot) e quantidade carregada | N/A | Ordenação por ciclo (Snapshot) decrescente  Posição: inferior esquerdo |
| GRÁFICO | Quantidade carregada X data e ciclo (Snapshot) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: colunas;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |

##### Detalhamento das cargas

A tela com o detalhamento das cargas deve seguir o layout (propor validação de Histórico das cargas):

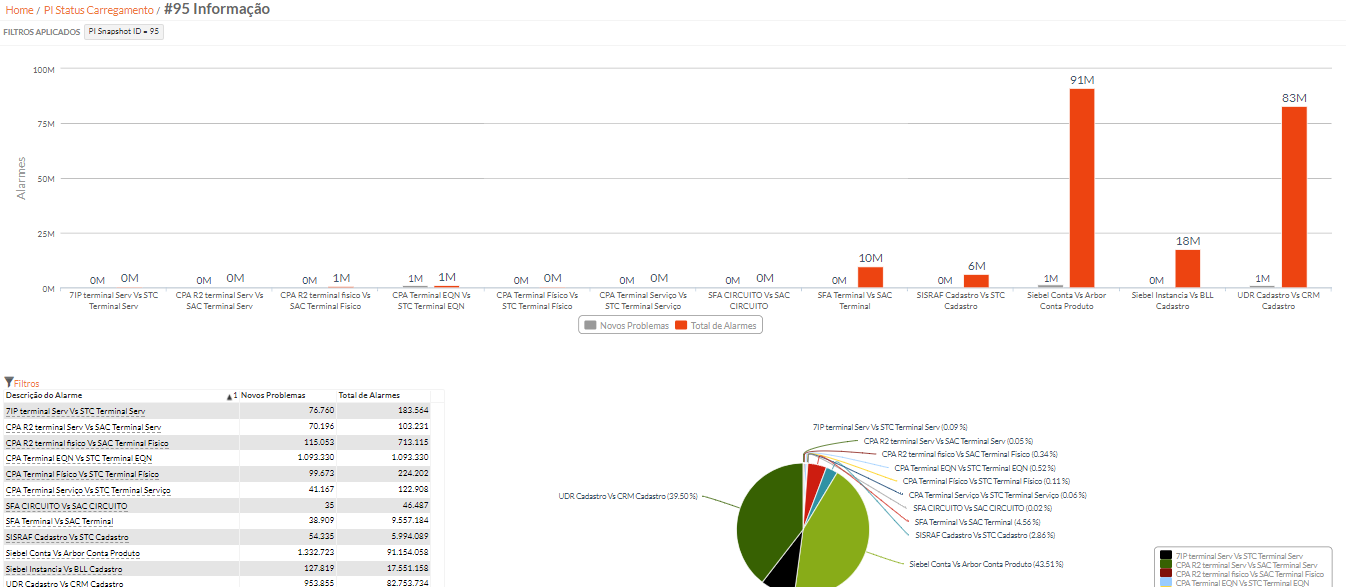


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no botão com ícone de lupa no datalist, da tela de Status de Carregamento e terá como filtro o ciclo selecionado na tela anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade carregada X plataforma | N/A | Posição: superiorcentro;  Tipo: coluna; |
| DATALIST | Plataforma e a quantidade carregada | N/A | Posição: centro base; |

##### Detalhamento das reconciliações

A tela com o detalhamento das reconciliações deve seguir o layout:

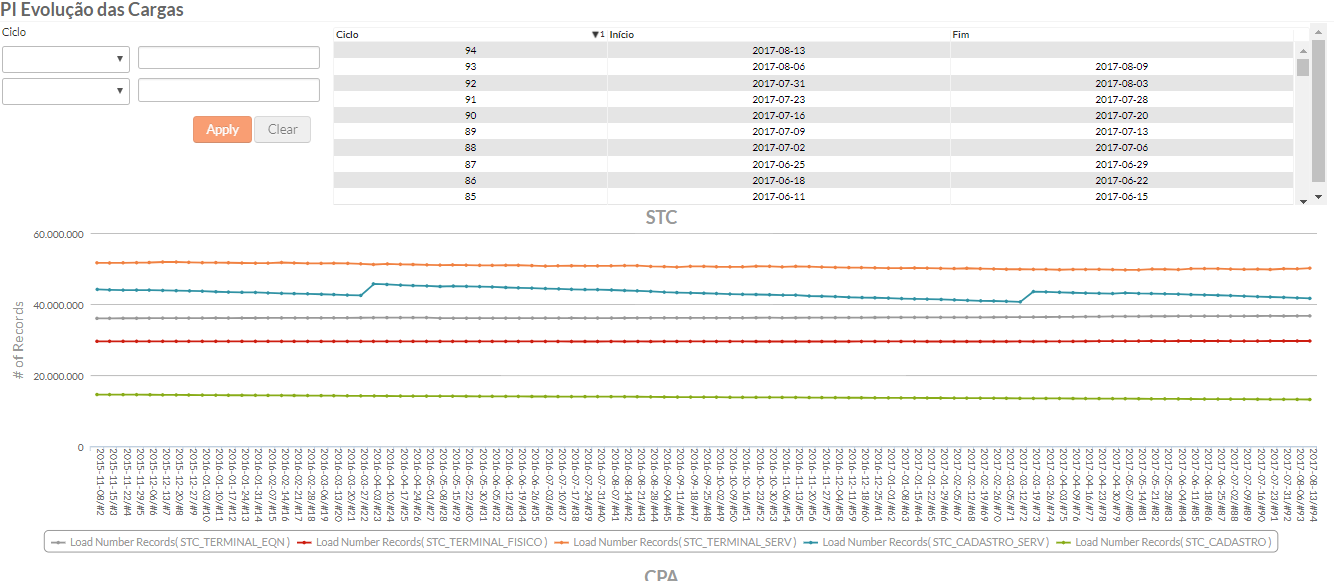


Esta tela poderá ser acessada ao clicar no segundo botão do datalist, da tela de Status de Carregamento e terá como filtro o ciclo selecionado na tela anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRÁFICO | Quantidade total de alarmes e quantidade de novos problemas X nome do alarme | N/A | Posição: superior centro;  Tipo: coluna; |
| DATALIST | Nome alarme, novos problemas, total de alarmes | N/A | Ordenação por nome do alarme crescente;  Posição: inferior esquerdo; |
| GRÁFICO | Quantidade de alarmes X nome do alarme | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: pizza; |

##### Evolução das Cargas

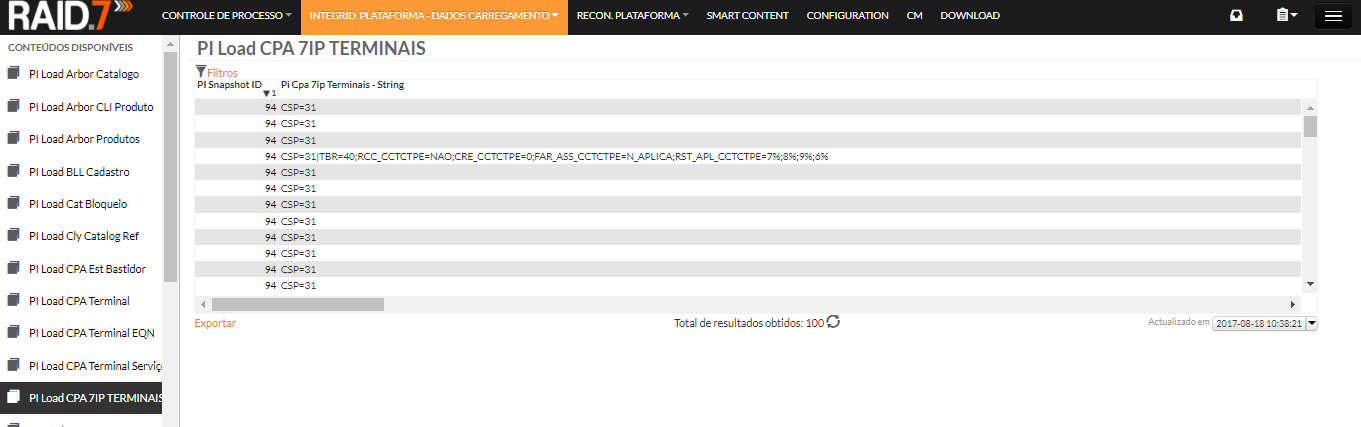
A tela com a evolução das cargas deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Ciclo (Snapshot) | Aplica o filtro nos demais componentes | Posição: superior esquerdo; |
| DATALIST | Ciclo (Snapshot), inicio, fim | N/A | Ordenação por nome do alarme crescente  Posição: superior direito |
| GRÁFICOS | Quantidade carregada X data e ciclo ( Snapshot) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: linha;  1 gráfico para cada Plataforma;  Ciclos (Snapshot) dos últimos 6 meses; |

##### Dados Carregamento

A tela com os dados de carregamento deve seguir o layout:



Esta tela deve apresentar os dados carregados, para cada um dos carregamentos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| LISTA DE CARREGAMENTOS | Mostra a lista de todos os carregamentos do escopo deste projeto | Ao clicar, mostra os dados no DATALIST a direita | Canto esquerdo |
| DATALIST | Cada um dos atributos da carrega | N/A | Canto direito |

### RQN02 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs (Clientes/Produtos/Planos)

#### RGN04 – Realizar o batimento das informações do Minha Oi para garantir que esteja alinhado com o CRM

Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X CRMs (Clientes/Produtos/Planos).

Com base nos dados dos clientes cadastrados no MINHA OI realizar o batimento para garantir que esteja alinhado com o CRM. Também deverá ser feito o batimento do Portal Minha Oi com o CDI, para quando o sistema for STC, SBL ou SINN.

#### RGN05 – O sentido do batimento deverá ser do minha oi para o CRM

O sentido do batimento deverá ser do Portal Minha Oi para o CRM, considerando o CPF e o TERMINAL /CONTRATO do cliente cadastrado no minha oi como chave para o batimento. A exceção é para o cliente pré-pago, que deverá ter o batimento pelo terminal, já que no CRM não possui o número de CPF.

#### RGN06 – O batimento deverá ser realizado semanalmente.

As frentes (Portal Minha Oi, CRM e Sistema de Faturamento) deverão disponibilizar as extrações semanalmente. Para que após a carga aconteçam os batimentos.

Para atender ao requisito o RAID irá trabalhar com o conceito de snapshot. Que é a fotografia dos cadastros dos sistemas em um determinado momento.

O requisito sugere que haja uma execução por semana totalizando na base no máximo 3 semanas de snapshot. A lógica que será montada permite esse tipo de abordagem com total controle dos processos e resultados.

Para cada momento é dado um identificador único, o snapshot id. Ele servirá de base para a as validações de divergência entre as plataformas e geração de reportes.

Os processos do RAID serão executados para cada snapshot e terão seus alarmes, casos, reportes e KPIs baseado no snapshot id em curso.

Ao criar um novo snapshot o sistema irá popular automaticamente as seguintes entidades:

* **SNAPSHOT (**RD\_C\_SNAPSHOT): Criação a partir de um número sequencial, considerando os seguintes status:

Domínio do Status:

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Carregamento Pendente | Significa que ainda não iniciou nenhum dos carregamentos do snapshot |
| Em Carregamento | Significa que existe algum carregamento em execução |
| Em validação | Todos os fluxos de carregamento terminaram com sucesso e existem fluxos de validação em execução |
| Tratamento de Casos | Todos os fluxos de validação foram finalizados e existem casos com status em aberto |
| Finalizado | Quando não existem mais fluxos em execução nem casos em aberto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_SNAPSHOT |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| DESCRIPTION | N | Descrição do Snapshot | | | |
| STATUS | N | Status do Snapshot | | | |
| START\_DATE | N | Data de criação do snapshot id | | | |
| END\_DATE | N | Data Fim do snapshot Id | | | |

* **Carregamentos (**RD\_C\_LOADING\_PROCESS): Populada a partir da entidade de Subsistemas. Será criado um registro de carregamento para cada subsistema configurado. É responsável pelo controle de todas as cargas de um snapshot.

Domínio do Status:

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Carregamento Pendente | Significa que ainda nao iniciou o carregamento. |
| Em Carregamento | O fluxo está em execução |
| Carregamento em Erro | O fluxo terminou em erro |
| Carregamento Finalizado | O fluxo terminou com sucesso |
| Erro Quantidade de Registros | Erro ao validar a quantidade de registros de acordo com histórico para o ponto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_LOADING\_PROCESS |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| Id\_carregamento | Y | Identificador do carregamento | | | |
| Id\_sistema | Y | Identificador do sistema | | | |
| Status | N | Status do Carregamento | | | |
| Quantidade de Registros | N | Quantidade de registros | | | |
| Data Inicio | N | Data início | | | |
| Data Fim | N | Data Fim | | | |
| Run\_flow\_id | N | Id da execução do fluxo de controle de carregamento | | | |
| File\_Name | N | Nome do Arquivo | | | |

* **Validações (**RD\_C\_VALIDATION\_PROCESS): Populada a partir da entidade de Alarm Type. Será criado um registro de validação para cada alarm\_type ativo. É responsável pelo controle das validações do snapshot.

Domínio do Status :

|  |  |
| --- | --- |
| STATUS | REGRA |
| Validação Pendente | Significa que ainda nao iniciou a validação. |
| Validação em Erro | O fluxo terminou em erro |
| Em Validação | O fluxo está em execução |
| Validação Finalizada | O fluxo terminou com sucesso |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RD\_C\_VALIDATION\_PROCESS |  |  |  |  |
| COLUNA | CHAVE | DESCRIÇÃO | | | |
| Snapshot\_id | Y | Identificador do Snapshot | | | |
| Id\_Validation | Y | Identificador da validação | | | |
| Alarm\_type\_id | Y | Identificação do alarm type | | | |
| Status | N | Status da Validação | | | |
| Quantidade de Registros | N | Quantidade de registros lidos | | | |
| Quantidade de Alarmes | N | Quantidade de registros alarmados | | | |
| Data Inicio | N | Data início | | | |
| Data Fim | N | Data Fim | | | |
| Run\_flow\_id | N | Id da execução do fluxo de controle de validação | | | |

##### Validação das cargas

Para evitar problemas de alarmes falso positivo será criado um mecanismo que identifica a quantidade de registros carregados por plataforma e os compara com base nos carregamentos anteriores.

Após cada carga o RAID irá calcular a média da quantidade de registros dos últimos três carregamentos, considerando apenas os carregamentos válidos, e comparar com a quantidade de registros da carga atual. Caso essa quantidade ultrapasse um range de percentual da média histórica o RAID irá gerar um alarme e não irá executar as demais validações que dependem dessa carga.

Ex:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SISTEMA | DATA | QUANTIDADE |
| MOI | snapshot 1 | 2.900.000 |
| MOI | snapshot 2 | 2.870.000 |
| MOI | snapshot 3 | 2.939.000 |

Média: 2.903.000

Tabela de parâmetros utilizada para considerar o range definido pelo usuário:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME PARÂMETRO | VALOR 1 | VALOR 2 |
| CARGA\_MOI | 90% | 120% |
| CARGA\_<PLATAFORMA> |  |  |

Com base nos parâmetros fornecidos, o RAID calcula o range permitido em cima do percentual informado, nesse caso:

Quantidade mínima: 2.903.000 \* 90% = 2.612.700

Quantidade máxima: 2.903.000 \* 120% = 3.483.600

Cenário 1)

Quantidade carregada: 2.700.000

Como a quantidade carregada está entre a quantidade mínima e máxima permitida o RAID irá executar as validações que dependem dessa carga normalmente.

Cenário 2)

Quantidade carregada: 1.902.933

Nesse caso, a quantidade carregada está abaixo do limite inferior permitido e o RAID não irá processar as validações que dependem dessa carga e ainda irá gerar um alarme conforme especificação abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| IMSI | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| MSISDN | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| Sistema A | Nome do sistema em que se está validando:  Ex: MOI  SIEBEL | Sistema de origem da carga. MOI ou Siebel |
| Sistema B | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| alarm\_type | <PLATAFORMA>\_ QUANTIDADE\_FORA\_RANGE  Ex:  MOI\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE  ou  SIEBEL\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE | Onde sistema |
| data\_alarme | Sysdate <yyyymmddhhmmss> | Data de geração do alarme |
| Região | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| UF | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| Tipo | Móvel |  |
| Inconsistencia | A quantidade de registros carregadas está fora do range permitido.  Quantidade: <Quantidade\_carregada>  Range: <valor\_minimo> - <valor\_maximo> | Campo texto que detalha o motivo do alarme |
| Valor\_envolvido | N/A | Valor do alarme |
| Impacto\_regra | O impacto será parametrizável conforme tabela a seguir:   |  |  | | --- | --- | | Alarm Type | Impacto | | HLR\_QUANTIDADE\_FORA\_RANGE | RA | | O impacto é um campo utilizado para definir qual entidade será impactada com esse alarme. |
| Identificador da execução Sistema A | Id de carregamento | Campo que identifica qual foi a carga utilizada no sistema A para realização desse batimento. |
| Identificador da execução Sistema B | N/A | Campo não utilizado deverá ficar em branco |
| INFO\_ADICIONAL | N/A | Campo genérico para adicionar alguma informação adicional |
| Conta Cliente | N/A | Conta cliente no CRM |
| Conta Fatura | N/A | Conta Fatura no CRM |

##### Cálculo de Reincidência (RGN27)

Para cada alarme gerado o RAID irá identificar se a divergência já foi alarmada anteriormente. Para isso ele irá seguir os passos:

1. Marcar os novos alarmes com status NEW;
2. Identificar se no snapshot anterior existe alarme com status com a mesma chave dos alarmes NEW. A chave será os campos

Nota: Caso o snapshot anterior tenha tido problemas com cargas e a validação não tenha sido executada, o sistema deverá buscar o último snapshot que executou com sucesso para considerar no cálculo.

1. O Sistema identifica a quantidade de reincidência gravada no alarme do snapshot anterior e soma 1 a essa quantidade gravando no campo reincidência do alarme NEW;

Exemplo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CPF | TERMINAL | SISTEMA A | SISTEMA B | ALARME | DATA ALARME | STATUS | REINCIDENCIA | SNAPSHOT |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 20/03/2017 | NEW | 0 | 1 |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 27/03/2017 | NEW | 1 | 2 |
| 41052063095 | 85857594 | MOI | STC | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | 03/04/2017 | NEW | 2 | 3 |

Com o exemplo se pode observar que o primeiro alarme tem a reincidência = 0 e os demais seguem a mesma lógica apresentada acima. Ficando o último alarme com a reincidência = 2 sendo possível identificar o alarme mais atual e válido.

#### RGN07 – A tabela de DE>PARA de produto no CRM e Minha Oi será enviado em tempo de DSOL.

Para todos os campos carregados (Portal Minha OI, CRM e Sistema de Faturamento) que assumem valores predefinidos deverão ser criadas tabelas de DE>PARA.

##### DE>PARA NOME\_PRODUTO

Para batimento dos produtos cadastrados no Minha Oi, deverá ser enviada a tabela de DE>PARA de produto no CRM e Minha Oi:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| CODIGO\_PLANO |
| NOME\* |
| TIPO\_PLANO |
| CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO |
| NOME\_WEB\*\* |
| FLAG\_BLACKLIST |
| TIPO\_BUNDLE\_P |

\*No caso do nome do plano não existir na coluna "NOME\_WEB", o nome contido nessa coluna, vindo do CRM origem, que será exibido no Minha Oi.

\*\*Nome que aparece no Minha Oi

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.1).

|  |
| --- |
| CAMPOS TABELA DO BANCO |
| ID\_DE\_PARA |
| CODIGO\_PLANO |
| NOME |
| TIPO\_PLANO |
| CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO |
| NOME\_WEB |
| FLAG\_BLACKLIST |
| TIPO\_BUNDLE\_P |

##### DE>PARA TIPO\_PRODUTO

Para batimento dos tipos de produtos cadastrados no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| TIPO\_PRODUTO\_MOI |
| TIPO\_PRODUTO\_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.2).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO\_PRODUTO\_MOI | TIPO\_PRODUTO\_CRM | SISTEMA |
| FIXO | Fixo | CDI |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | CDI |
| TV | TV | CDI |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | CDI |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | CDI |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | CDI |
| OCT | OCT | CDI |
| OI\_TOTAL | Oi Total | CDI |
| FIXO | Fixo | SIEBEL8 |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SIEBEL8 |
| TV | TV | SIEBEL8 |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | SIEBEL8 |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | SIEBEL8 |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | SIEBEL8 |
| OCT | OCT | SIEBEL8 |
| OI\_TOTAL | Oi Total | SIEBEL8 |
| FIXO | Fixo | SIEBEL63 |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SIEBEL63 |
| TV | TV | SIEBEL63 |
| MOVEL\_PRE | Móvel pré | SIEBEL63 |
| MOVEL\_POS | Móvel pós | SIEBEL63 |
| MOVEL\_3G | Móvel 3G | SIEBEL63 |
| OCT | OCT | SIEBEL63 |
| OI\_TOTAL | Oi Total | SIEBEL63 |
| FIXO | Fixo | SAC |
| BANDA\_LARGA | Banda Larga | SAC |
| FIXO | FIXO | STC |
| TV | Oi TV DTH | SINN |

##### DE>PARA STATUS\_TERMINAL/STATUS\_CONTRATO

Para batimento dos status dos terminais no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_MOI | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM | SISTEMA |
| Ativo | Desabilitado | SINN |
| Ativo | Desabilitado Parcialmente | SINN |
| Ativo | Em Cancelamento | SINN |
| Ativo | Em Reabilitação | SINN |
| Ativo | Em Retirada de Equip | SINN |
| Ativo | Em Reversão | SINN |
| Ativo | Em Trans. Endereço | SINN |
| Ativo | Habilitado | SINN |
| Ativo | Habilit. Cobr. Avulsa | SINN |
| Ativo | Habilitado Temporariamente | SINN |
| Ativo | Suspeito de Fraude | SINN |
| Ativo | Suspenso | SINN |
| Ativo | Bloqueio parcial | SINN |
| Ativo | Desab. CRM Ext. | SINN |
| Inativo | Aguardando Instalacao | SINN |
| Inativo | Cancelado Espont | SINN |
| Inativo | Cancelado por Inadimplência | SINN |
| Inativo | Crédito Reprovado | SINN |
| Inativo | Desistente | SINN |
| Inativo | Em Análise de Crédito | SINN |
| Inativo | Fraude | SINN |
| Inativo | Proposta Recusada | SINN |
| Inativo | Canc. Inad. CRM Ext | SINN |
| Inativo | Aguard. Lib. CRM Ext | SINN |
| Ativo | Ativo | CDI |
| Inativo | Inativo | CDI |
| Ativo | Ativo | SAC |
| Ativo | Ativo | STC |
| Inativo | Inativo | STC |
| Ativo | Ativo | SIEBEL63 |
| Inativo | Inativo | SIEBEL63 |
| Ativo | Ativo | SIEBEL8 |
| Inativo | Inativo | SIEBEL8 |

##### DE>PARA STATUS\_CONTA\_ONLINE

Para batimento dos status conta online no Minha Oi e no CRM, deverá ser enviada o domínio dos campos por parte do Minha Oi e do CRM para a criação da tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.4).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE \_MOI | STATUS\_CONTA\_ONLINE \_MOI\_DESC | STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | SISTEMA |
| 1 | Não cadastrado | Pendente, ou Cancelado, ou ‘ ‘ (Branco) | SINN |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado | SINN |
| 3 | Cadastrado | Ativo | SINN |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado | SINN |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado, ou ' ' (Branco) | SAC |
| 2 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | SAC |
| 3 | Cadastrado | Cadastrado | SAC |
| 4 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | SAC |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado, ou ' ' (Branco) | STC |
| 2 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | STC |
| 3 | Cadastrado | Cadastrado | STC |
| 4 | Pendente de confirmação | Pendente confirmação | STC |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado | SIEBEL63 |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Pendente | SIEBEL63 |
| 3 | Cadastrado | Efetivo, ou Ativo | SIEBEL63 |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Pendente | SIEBEL63 |
| 1 | Não cadastrado | Cancelado | SIEBEL8 |
| 2 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Erro Portal, ou Pendente | SIEBEL8 |
| 3 | Cadastrado | Efetivo | SIEBEL8 |
| 4 | Pendente de confirmação | Solicitado, ou Erro Portal, ou Pendente | SIEBEL8 |

##### DE>PARA SISTEMA\_IMPACTADO

Para garantir a integridade os nomes dos sistemas impactados deverão ser enviados para alimentar a tabela de DE>PARA:

|  |
| --- |
| CAMPOS RECEBIDOS DO CLIENTE |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM |

A tabela deverá ser do tipo editável, sendo possível inserir, editar e remover registros (através da tela definida no item 1.2.2.13.5).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI\_DESC | SISTEMA\_FATURAMENTO | SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM |
| 1 | Siebel 6.3 | ARBOR | SIEBEL63 |
| 2 | Siebel 8 | ARBOR | SIEBEL8 |
| 3 | STC | SISRAF | STC |
| 4 | SAC | SFA | SAC |
| 5 | Arbor | N/A | N/A |
| 6 | SISRAF | N/A | N/A |
| 7 | SFA | N/A | N/A |
| 8 | SINN | SINN | SINN DTH |

#### RGN08 – Os dados do Minha Oi deverão ser batidos com os CRMs.

A partir do dado proveniente do campo CRM\_ORIGEM da extração do Minha Oi, será feito o batimento com os seguintes CRMs:

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO\_PRODUTO | CRM\_ORIGEM |
| Fixo e Banda Larga | STC (R1), SAC (R2) e SBL8 (WLL) |
| Tv | SINN |
| Móvel Pré | SIEBEL |
| Móvel Pós e Móvel 3G | SIEBEL |
| OCT e Oi Total | SIEBEL |

#### RGN09 – O batimento deverá ser realizado para todos os Produtos que o cliente possua no Minha Oi.

O batimento deve acontecer para cada produto que o cliente possuir no minha Oi.

- Fixo;

- Banda Larga;

- TV;

- Móvel Pré;

- Móvel Pós;

- Móvel 3G;

- OCT;

- Oi Total;

#### RGN10 – Batimento clientes Fixo e Banda Larga.

Para clientes Fixo e Banda Larga realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal', "Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a STC ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido também com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_STC\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | STC\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_STC\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | STC\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_SAC\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SAC\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_SAC\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SAC\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_SBL8\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_SBL8\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |
| MOI\_CDI\_BL | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | FIXO |
| MOI\_CDI\_FIXO | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | BANDA LARGA |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_FX | Existência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_STC\_MOI\_FX | Existência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SAC\_FX | Existência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SAC\_MOI\_FX | Existência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL8\_FX | Existência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL8\_MOI\_FX | Existência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_STC\_BL | Existência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_STC\_MOI\_BL | Existência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SAC\_BL | Existência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SAC\_MOI\_BL | Existência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL8\_BL | Existência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL8\_MOI\_BL | Existência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON \_MOI\_STC\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_STC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_STC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON \_MOI\_SAC\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SAC\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SAC\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SBL8\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SBL8\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_SBL8\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_STC\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_STC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_STC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SAC\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SAC\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SAC\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_MOI\_SBL8\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONTA\_ON\_SBL8\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_SBL8\_BL |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_FX | Existência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_FX | Existência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_BL | Existência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_BL | Existência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON \_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_BL | Consistência | MOI\_CDI\_FIXO |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON \_MOI\_CDI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_ DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_FX | Consistência | MOI\_CDI\_BL |

#### RGN11 – Batimento clientes Móvel Pós e Móvel 3G.

Para clientes Móvel Pós e Móvel 3G realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal',"Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual SBL6.3 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_SBL\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | 3G |
| MOI\_CDI\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_CDI\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | 3G |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_PO | Existência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_PO | Existência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_3G | Existência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_3G | Existência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_BL\_PO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_BL\_MOIPO | Consistência | MOI\_SBL\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_BL\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_BL\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_SBL\_3G |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_PO | Existência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_PO | Existência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_3G | Existência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_3G | Existência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | EXIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | EXIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | EXIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | EXIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | EXIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | EXIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | EXIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | EXIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | EXIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_CDI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | EXIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_CDI\_MOI\_PO | Consistência | MOI\_CDI\_POS |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | EXIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_MOI\_CDI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | EXIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_REC\_SMS\_CDI\_MOI\_3G | Consistência | MOI\_CDI\_3G |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_SBL\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | 3G |
| MOI\_CDI\_POS | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pós |
| MOI\_CDI\_3G | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | 3G |

#### RGN12 – Batimento clientes Oi Total e OCT.

Para clientes Oi Total e OCT realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL | "Terminal existente no CRM e inexistente no Portal',"Terminal existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | "Status divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + TERMINAL |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Oine para recebimento de SMS divergente" | CPF + TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SBL6.3, ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_OC | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | OCT |
| MOI\_SBL\_OT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Oi Total |
| MOI\_CDI\_OC | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | OCT |
| MOI\_CDI\_OT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Oi Total |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_OC | Existência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_OC | Existência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SBL\_OT | Existência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SBL\_MOI\_OT | Existência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SBL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SBL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_BL\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_BL\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_SBL\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_BL\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_BL\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_SBL\_OT |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_OC | Existência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_OC | Existência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_OT | Existência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_OT | Existência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OC | Consistência | MOI\_CDI\_OC |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_OT | Consistência | MOI\_CDI\_OT |

#### RGN14 – Batimento clientes TV.

Para clientes TV realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + CONTRATO | "Contrato existente no CRM e inexistente no Portal', "Contrato existente no Portal e inexistente no CRM para o mesmo CPF" | CPF |
| CPF + CONTRATO + STATUS\_CONTRATO | "Status divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + STATUS\_CONTA\_ONLINE | "Status Conta Online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | "Email Conta Online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | "Data de Cadastro da conta online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | "Data do último status conta online divergente" | CPF + CONTRATO |
| CPF + CONTRATO + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | "Terminal cadastrado no Conta Online para recebimento de SMS divergente" | CPF + CONTRATO |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SINN então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SINN\_TV | MOI\_CADASTRO\_CRM | SINN\_CADASTRO\_CRM | TV |
| MOI\_CDI\_TV | MOI\_CADASTRO\_CRM | CDI\_CADASTRO\_CRM | TV |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_SINN\_TV | Existência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_SINN\_MOI\_TV | Existência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_MOI\_SINN\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CONT\_ON\_SINN\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_SINN\_TV |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_MOI\_CDI\_TV | Existência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL | EXIST\_CPF\_TERM\_CDI\_MOI\_TV | Existência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + STATUS\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + EMAIL\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_EMAIL\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | CONSIST\_DT\_CAD\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE | CONSIST\_DT\_ULT\_STAT\_CONT\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_MOI\_CDI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |
| CPF + TERMINAL + TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS | CONSIST\_TER\_CAD\_CON\_ON\_CDI\_MOI\_TV | Consistência | MOI\_CDI\_TV |

#### RGN13 – Batimento clientes Móvel Pré.

Para clientes Móvel realizar o batimento das seguintes informações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL\* | "Status divergente" | TERMINAL |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | "Produto existente no CRM e inexistente no Portal" | TERMINAL |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | "Nome do Plano divergente" | TERMINAL |

Para o batimento entre o PORTAL Oi e o CDI, o mesmo deverá ser da seguinte forma: Se no extrator do PORTAL OI, o registro tiver CRM\_ORIGEM igual a SBL6.3, ou SBL8 então esse registro do PORTAL OI deve ser batido com o CDI.

\* o PORTAL OI não mantém em sua base os Terminais (Pré-pagos) Inativos, dessa forma não haverá batimento PORTAL OI x CRM, para estes terminais. Visto que o extrator do PORTAL OI irá enviar somente o que estiver na base.

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| CRM\_CPF | [CRM.CPF] | CPF no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| CRM\_TERMINAL | [CRM.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no CRM |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| CRM\_TIPO\_PRODUTO | [CRM.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| CRM\_ STATUS\_TERMINAL | [CRM.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no CRM |
| PORTAL\_NOME\_PLANO | [PORTAL.NOME\_PLANO] | Nome Plano no Portal |
| CRM\_NOME\_PLANO | [CRM.NOME\_PLANO] | Nome Plano no CRM |
| PORTAL\_VELOCIDADE\_BL | [PORTAL.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no Portal |
| CRM\_VELOCIDADE\_BL | [CRM.VELOCIDADE\_BL] | Velocidade BL no CRM |
| PORTAL\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no Portal |
| CRM\_STATUS\_CONTA\_ONLINE | [CRM.STATUS\_CONTA\_ONLINE] | Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no Portal |
| CRM\_EMAIL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.EMAIL\_CONTA\_ONLINE] | Email Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE | [CRM.DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE] | Data Cadastro Conta Online no CRM |
| PORTAL\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [PORTAL.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no Portal |
| CRM\_DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON | [CRM.DT\_ULT\_STAT\_CONTA\_ON] | Data último Status Conta Online no CRM |
| PORTAL\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [PORTAL.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no Portal |
| CRM\_TERMINAL\_CONTA\_ONLINE | [CRM.TERMINAL\_CONTA\_ONLINE] | Terminal Conta Online no CRM |
| PORTAL\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [PORTAL.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| CRM\_MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON | [CRM.MAT\_RESP\_CAD\_CONTA\_ON] | Matrícula Responsável Cadastro Conta Online no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_DACC | [PORTAL.STATUS\_DACC] | Status DACC no Portal |
| CRM\_STATUS\_DACC | [CRM.STATUS\_DACC] | Status DACC no CRM |
| PORTAL\_SISTEMA\_IMPACTADO | [PORTAL.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no Portal |
| CRM\_SISTEMA\_IMPACTADO | [CRM.SISTEMA\_IMPACTADO] | Sistema Impactado no CRM |
| PORTAL\_CONTRATO | [PORTAL. CONTRATO] | Contrato no Portal |
| CRM\_CONTRATO | [CRM. CONTRATO] | Contrato no CRM |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_SBL\_PRE | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SIEBEL\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pré |
| MOI\_CDI\_PRE | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | CDI\_CADASTRO\_CRM | Móvel Pré |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Existência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Existência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_SBL\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_SBL\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_SBL\_PRE |

##### Tipos de Alarmes CDI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_MOI\_SBL\_PR | Existência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL | EXIST\_TERM\_SBL\_MOI\_PR | Existência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + STATUS\_TERMINAL | CONSIST\_STAT\_TERM\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| ERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + TIPO\_PRODUTO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_TIPO\_PROD\_CDI\_MOI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |
| TERMINAL + NOME\_PLANO | CONSIST\_NOME\_PLANO\_MOI\_CDI\_PR | Consistência | MOI\_CDI\_PRE |

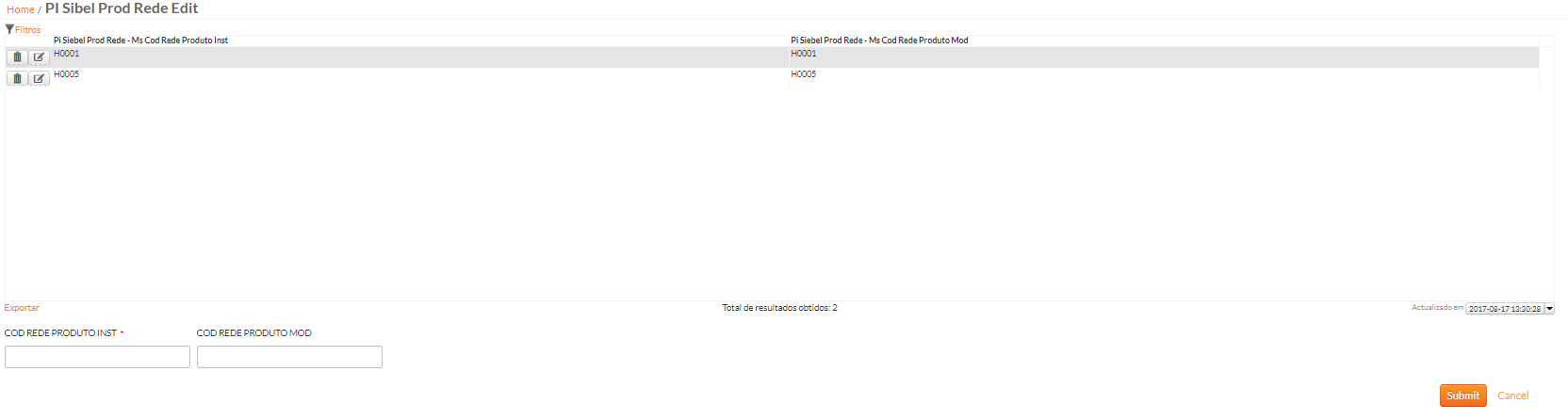
#### RGN15 – Caso a verificação CPF + Terminal de todas as regras acima gere uma inconsistência, as demais verificações poderão ser abortadas.

O primeiro batimento que deve ser efetuado é o CPF + TERMINAL ou CPF + CONTRATO. Caso a inconsistência seja alarmada as outras verificações são abortadas e é passado para a próxima validação CPF + TERMINAL ou CPF + CONTRATO.

#### Portal

##### Tela de edição tabela DE > PARA de produtos

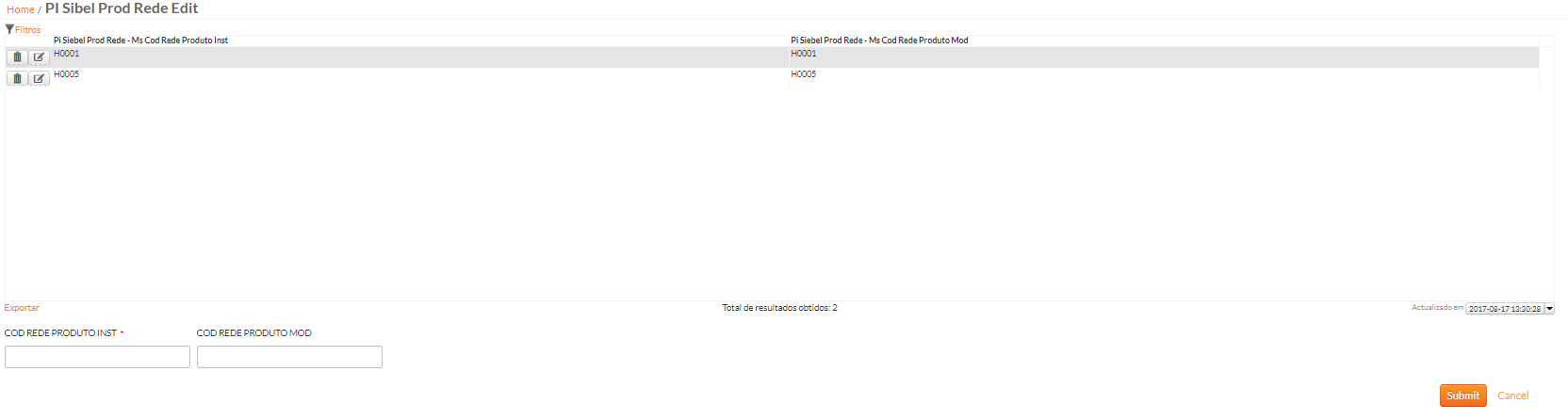
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | CODIGO\_PLANO,NOME,TIPO\_PLANO,CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO,NOME\_WEB,FLAG\_BLACKLIST,TIPO\_BUNDLE\_P | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | CODIGO\_PLANO, NOME,TIPO\_PLANO,CODIGO\_CATEGORIA\_PLANO,NOME\_WEB,FLAG\_BLACKLIST,TIPO\_BUNDLE\_P | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA tipo de produto

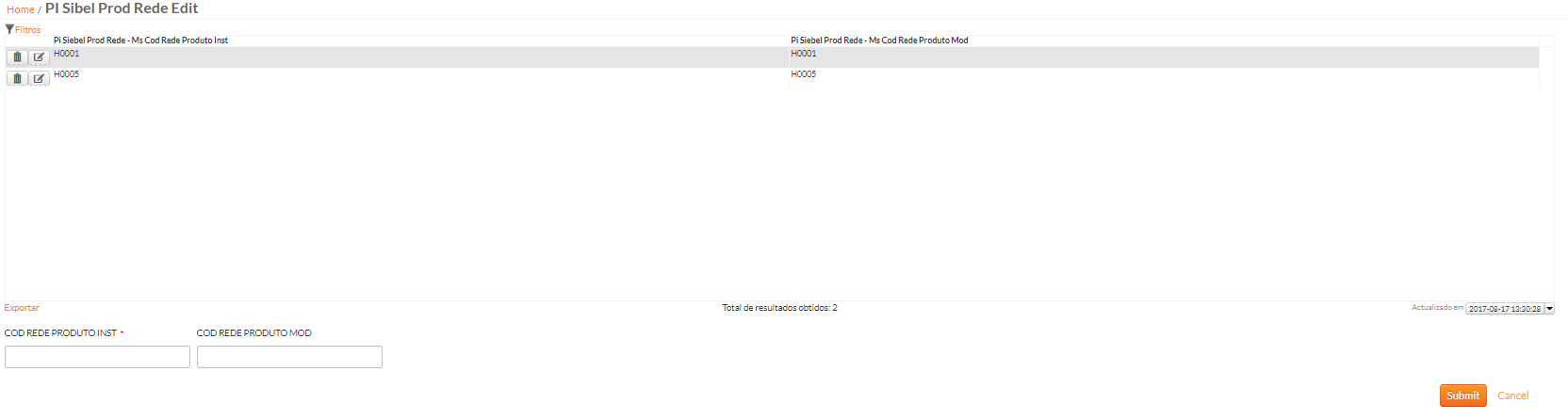
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | TIPO\_PRODUTO\_MOI, TIPO\_PRODUTO\_CRM,  SISTEMA | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | TIPO\_PRODUTO\_MOI, TIPO\_PRODUTO\_CRM,  SISTEMA | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA status terminal

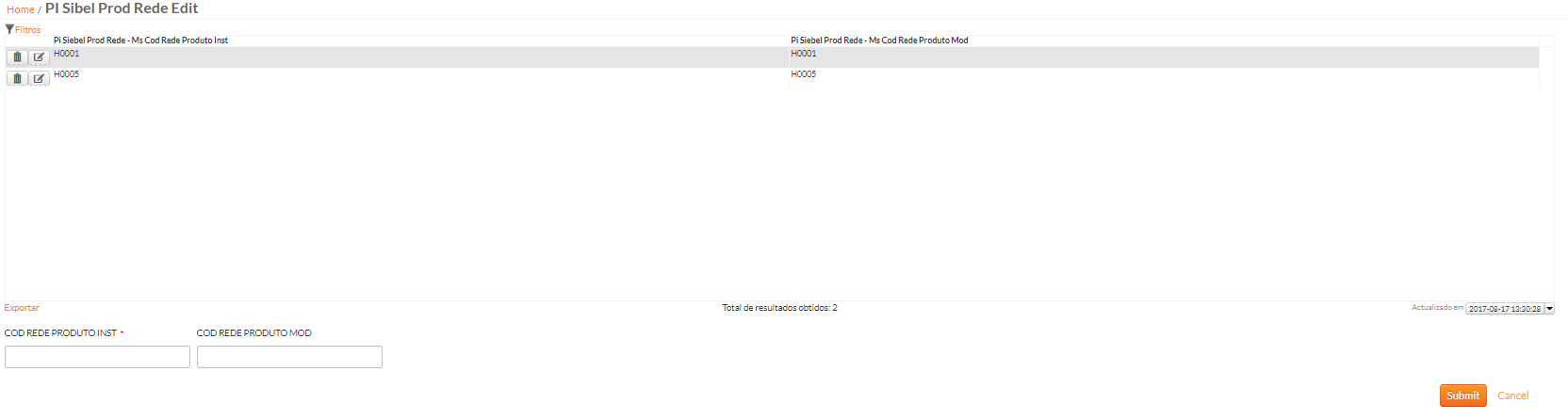
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI,  STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM,  SISTEMA | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO\_MOI,  STATUS\_TERMINAL\_CONTRATO \_CRM, | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA status conta online

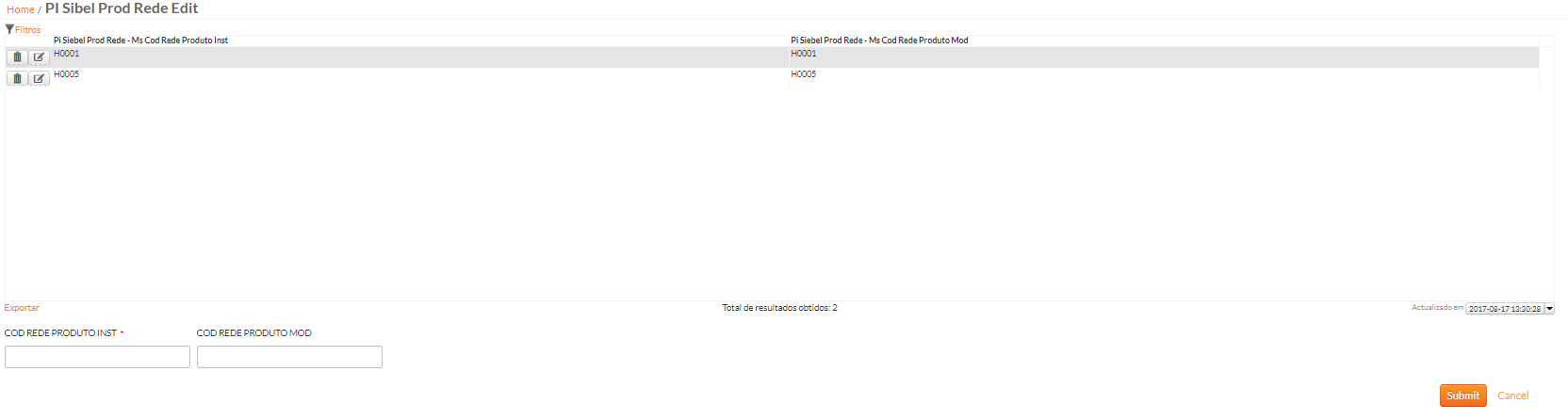
Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI, STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | STATUS\_CONTA\_ONLINE\_MOI, STATUS\_CONTA\_ONLINE \_CRM | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

##### Tela de edição tabela DE > PARA sistema impactado

Deverá ser possível a atualização (inserção, atualização e deleção) dos dados da tabela de DE > PARA de produtos através de uma tela do portal, seguindo o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| DATALIST | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI, SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM | Botão de deleção, deleta o registro da linha selecionada;  Botão de edição envia os dados da linha selecionada para edição no form; | Posição: superior centro; |
| FORM | SISTEMA\_IMPACTADO\_MOI, SISTEMA\_IMPACTADO\_CRM | Insere registro se novo ou edita campos se já existe; | Posição: inferior centro |

### RQN03 - Realizar batimento das informações do Portal Minha Oi X Sistemas (Faturamento)

#### RGN16 – Com base nos dados dos clientes cadastrados no Conta Online no MINHA OI realizar o batimento das informações do Minha Oi para garantir que esteja alinhado com os sistemas pertinentes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPOS | INCONSISTENCIA | CHAVE |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | "Terminal/contrato Faturado divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | "Cadastro no DACC divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | "Data de vencimento divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | "Valor total faturado da conta divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | "Referência conta divergente" | CPF +TERMINAL/CONTRATO |

A chave é CPF + Terminal (para o batimento dos produtos Fixa, Banda Larga, Móvel Pós, Móvel Pré, Móvel 3G, Oi Total e OCT) ou CPF + Contrato (para o produto Oi TV).

##### Alarmes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMPO | VALOR | DESCRIÇÃO |
| PORTAL\_CPF | [PORTAL.CPF] | CPF no PORTAL |
| FAT\_CPF | [FAT.CPF] | CPF no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_TERMINAL | [PORTAL.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no PORTAL |
| FAT\_TERMINAL | [FAT.NRO\_TERMINAL] | Número Terminal no Sistema de Faturamento |
| ID\_PLATAFORMA\_A | [ID\_PLATAFORMA\_A] | Identificador da plataforma A |
| ID\_PLATAFORMA\_B | [ID\_PLATAFORMA\_B] | Identificador da plataforma B |
| ALARM\_TYPE\_ID | [ID\_ALARM\_TYPE] | Identificador do alarme na tabela PI\_T\_MISMATCH\_DEFINITION |
| CREATED\_DATE | Sysdate | Data de criação da alarme |
| INCONSISTENCIA | [INCOSISTENCIA] | Valor fixo com a descrição do alarme |
| ID\_CARREGAMENTO\_A | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma A sendo utilizado |
| ID\_CARREGAMENTO\_B | [VERSION] | Identificador do ciclo de carga da Plataforma B sendo utilizado |
| MISMATCH\_ID | [MISMATCH\_ID] | Identificador do Mismatch |
| MISMATCH\_NAME | [MISMATCH\_NAME] | Nome do Mismatch |
| RECON\_ID | [RECON\_ID] | Identificador da Reconciliação |
| PORTAL\_TIPO\_PRODUTO | [PORTAL.TIPO\_PRODUTO] | Tipo Produto no Portal |
| PORTAL\_STATUS\_TERMINAL | [PORTAL.STATUS\_TERMINAL] | Status Terminal ou Status Contrato no Portal |
| PORTAL\_TERMINAL\_FATURADO | [PORTAL.TERMINAL\_FATURADO] | Terminal Faturado no Portal |
| FAT\_TERMINAL\_FATURADO | [FAT.TERMINAL\_FATURADO] | Terminal Faturado no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_NOME\_PROD\_FATURADO | [PORTAL.NOME\_PROD\_FATURADO] | Nome Produto Faturado no Portal |
| FAT\_NOME\_PROD\_FATURADO | [FAT.NOME\_PROD\_FATURADO] | Nome Produto Faturado no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_CADASTRO\_DACC | [PORTAL.CADASTRO\_DACC] | Cadastro DACC no Portal |
| FAT\_CADASTRO\_DACC | [FAT.CADASTRO\_DACC] | Cadastro DACC no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | [PORTAL.DATA\_VENCIMENTO\_FATURA] | Data Vencimento Fatura no Portal |
| FAT\_DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | [FAT.DATA\_VENCIMENTO\_FATURA] | Data Vencimento Fatura no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA | [PORTAL.VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA] | Valor Total Faturado Conta no Portal |
| FAT\_VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA | [FAT.VALOR\_TOTAL\_FAT\_CONTA] | Valor Total Faturado Conta no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_STATUS\_PAGTO\_CONTA | [PORTAL.STATUS\_PAGTO\_CONTA] | Status Pagamento Conta no Portal |
| FAT\_STATUS\_PAGTO\_CONTA | [FAT.STATUS\_PAGTO\_CONTA] | Status Pagamento Conta no Sistema de Faturamento |
| PORTAL\_REFERENCIA\_CONTA | [PORTAL.REFERENCIA\_CONTA] | Referência Conta no Portal |
| FAT\_REFERENCIA\_CONTA | [FAT.REFERENCIA\_CONTA] | Referência Conta no Sistema de Faturamento |
| VERSION | [VERSION] | Identificador do ciclo em que o alarme foi gerado |

##### Reconciliações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECONCILIAÇÃO | PLATAFORMA A | PLATAFORMA B | TIPO REDE |
| MOI\_ARBOR | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | ARBOR\_FATURAMENTO\_FAT | Movel |
| MOI\_SFA | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SFA\_CADASTRO\_CRM | Fixa |
| MOI\_SISRAF | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SISRAF\_FATURAMENTO\_FAT | Fixa |
| MOI\_SINN\_FAT | MOI\_CADASTRO\_CRM\_FAT | SINN\_FATURAMENTO\_FAT | TV |

##### Tipos de Alarmes CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS | ALARME | DESCRIÇÃO | RECONCILIAÇÃO |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + TERMINAL\_FATURADO | CONSIST\_TERM\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + CADASTRO\_DACC | CONSIST\_CAD\_DACC\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_TV |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + DATA\_VENCIMENTO\_FATURA | CONSIST\_DT\_VENC\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT \_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_VAL\_TOTAL\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + VALOR\_TOTAL\_FATURADO\_CONTA | CONSIST\_ VAL\_TOTAL\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_ARB | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_ARB\_MOI | Consistência | MOI\_ARBOR |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SFA | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SFA\_MOI | Consistência | MOI\_SFA |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SRF | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SRF\_MOI | Consistência | MOI\_SISRAF |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_REF\_CONTA\_FAT\_MOI\_SIN | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |
| CPF + TERMINAL/CONTRATO + REFERENCIA\_CONTA | CONSIST\_ REF\_CONTA\_FAT\_SIN\_MOI | Consistência | MOI\_SINN\_FAT |

### RQN04 - Apresentar resultado executivo e analítico do batimento realizado

#### RGN17 – Gerar relatório de consolidação do batimento que informe o % de integridade entre os sistemas envolvidos: % de conformidade e % de inconformidade.

Apresentar em forma de Dashboard as informações percentuais de conformidade e inconformidade dos batimentos.

#### RGN18 – Permitir extração de relatório analítico do resultado do batimento Portal x CRM

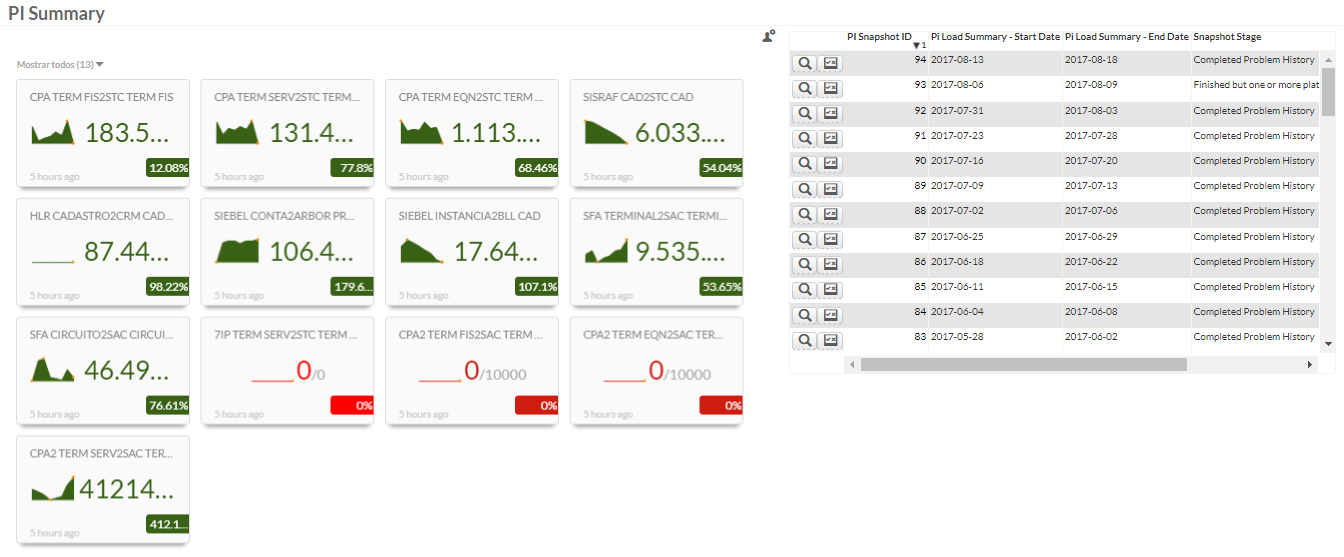
O relatório analítico do resultado do batimento do Portal Minha Oi X CRM deverá possibilitar o filtro por CPF, TERMINAL, CONTRATO.

|  |
| --- |
| CAMPOS |
| CPF |
| TERMINAL |
| CRM\_TERMINAL |
| CONTRATO |
| TIPO\_PRODUTO (PORTAL) |
| TIPO\_PRODUTO (CRM) |
| STATUS\_TERMINAL(PORTAL) |
| STATUS\_TERMINAL(CRM) |
| NOME\_PLANO(PORTAL) |
| NOME\_PLANO(CRM) |
| VELOCIDADE\_BL(PORTAL) |
| VELOCIDADE\_BL(CRM) |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| STATUS\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| EMAIL\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE(PORTAL) |
| DATA\_CAD\_CONTA\_ONLINE(CRM) |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE(PORTAL) |
| DATA\_ULT\_STATUS\_CONT\_ONLINE(CRM) |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS(PORTAL) |
| TERM\_CAD\_CONTA\_ONLINE\_REC\_SMS(CRM) |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE(PORTAL) |
| MATRICULA\_RESP\_CAD\_ONLINE(CRM) |
| STATUS\_DACC(PORTAL) |
| STATUS\_DACC(CRM) |
| TIPO\_DIVERGENCIA |
| SISTEMA\_IMPACTADO |
| DATA\_DIVERGENCIA/BATIMENTO (PORTAL) |
| DATA\_DIVERGENCIA/BATIMENTO (CRM) |

#### Portal

##### Tela de Status Reconciliação

A tela com os KPIs de status reconciliação deve seguir o layout:

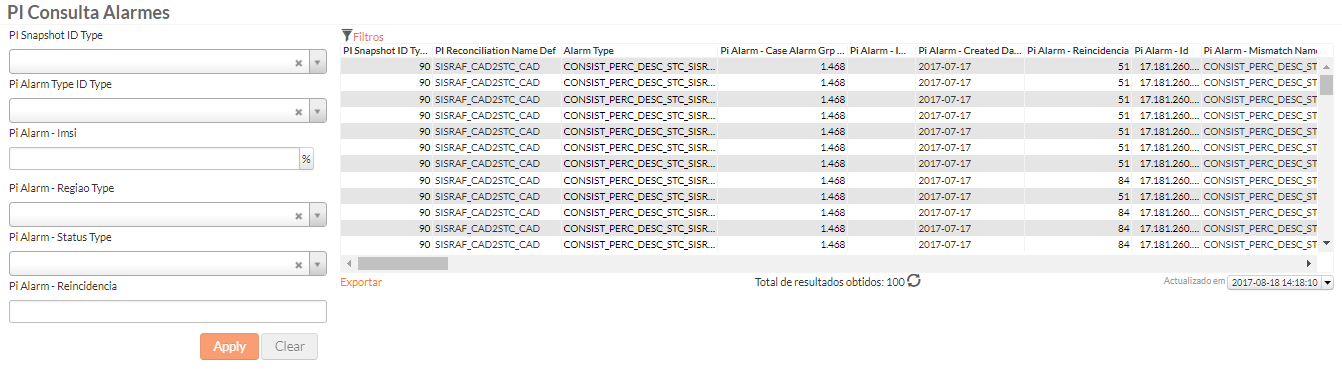


|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| KPIs | Quantidade alarmada no último ciclo finalizado | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do KPI\* | Limites baseados na medias das últimas 3 execuções. Verificar limites aceitaveis |
| DATALIST | ID, data de início, data fim e status | 1 botão para a tela de detalhamento das cargas e 1 botão para a tela de detalhamento das reconciliações\* | Ordenação por ciclo decrescente |

\*As telas de Drill down seguem as telas dos itens 1.2.1.4.2, 1.2.4.3 e 1.2.4.4

##### Tela Consulta de Alarmes

A tela de consulta de alarmes deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | ID\_CICLO, TIPO\_ALARME, CPF, TERMINAL | Aplica o filtro ao DATALIST a direita | Canto esquerdo |
| DATALIST | Atributos do item 1.2.4.2 | N/A | Canto direito |

### RQN005 - Apresentar resultado executivo e analítico do tratamento das inconformidades apresentadas após batimento

#### RGN20 – Não está previsto no escopo deste Projeto

### RQN006 - Formato de extração

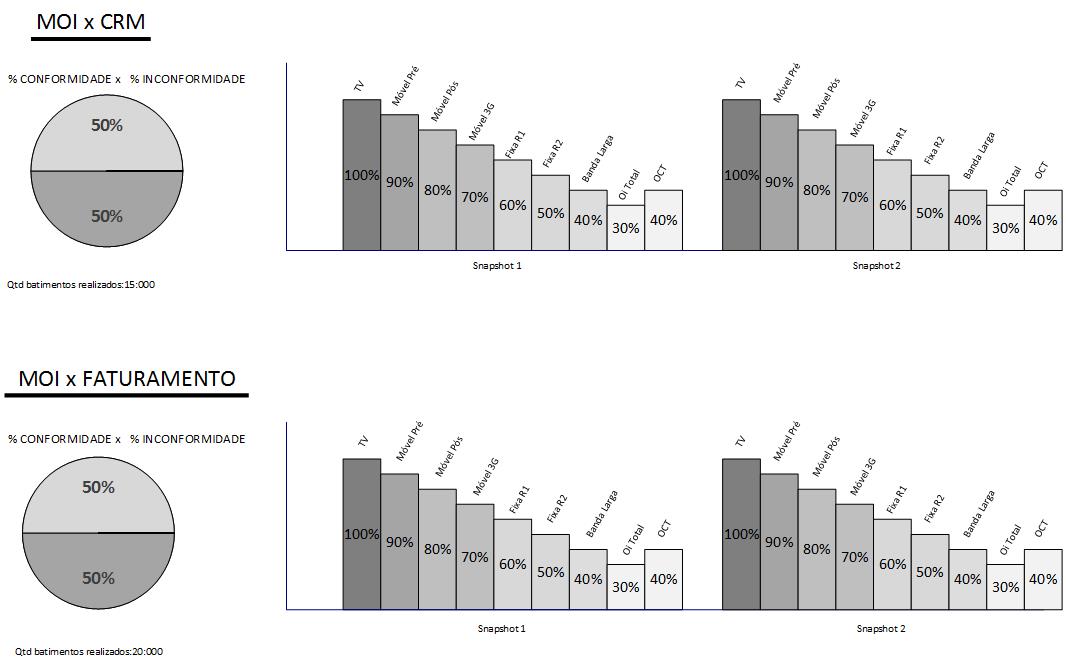
#### RGN21 – Os requerimentos devem ser extraídos na ferramenta RAID tanto na interface web quanto na de formato de relatórios.

##### Portal

Para acesso ao portal deverão ter 2 perfis de usuário, um com visibilidade de todas as telas com as consultas completas e outra com acesso a todas as telas, porém com filtros Conta OnLine (visibilidade Consulta de dados de Conta Online).

###### Dashboard Inicial

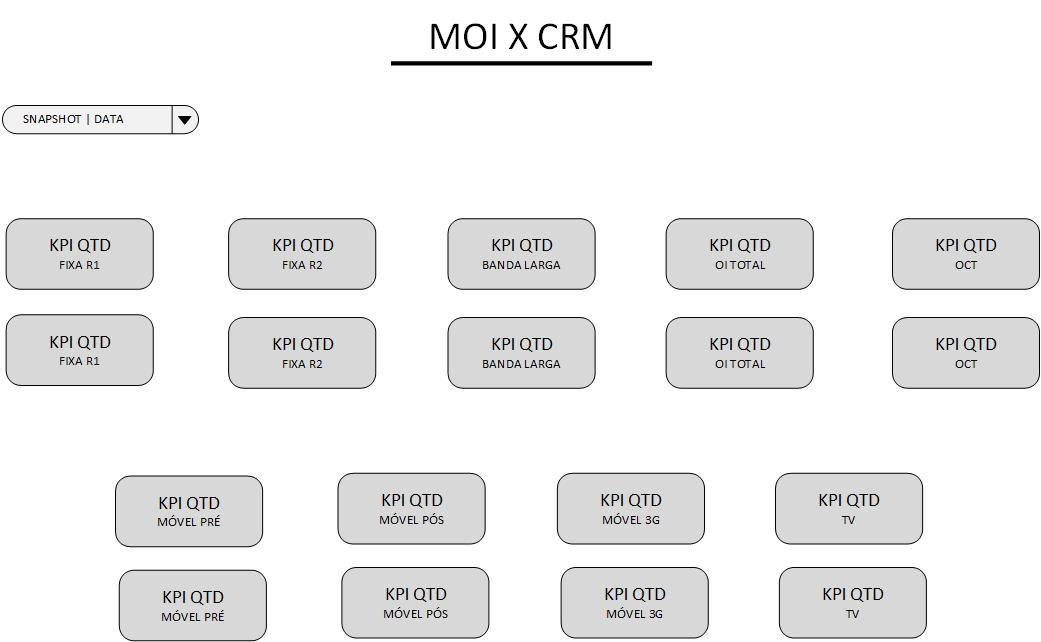
A tela com o Dashboard Inicial deve seguir o layout:



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| GRAFICO | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM e Minha Oi X Sistema de faturamento | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do Gráfico (MOI x CRM ou MOI x Faturamento), passando como parâmetro o Snapshot | Posição: esquerdo;  Tipo: pizza; |
| GRAFICO MOI X CRM | % de registros em conformidade (separado por tipo produto) X Snapshot (semana) | N/A | Posição: superior direito;  Tipo: coluna;  Cada tipo produto terá uma cor predefinida. |
| GRÁFICO MOI x SISTEMA FATURAMENTO | % de registros em conformidade (separado por tipo produto) X Snapshot (semana) | N/A | Posição: inferior direito;  Tipo: coluna;  Cada tipo produto terá uma cor predefinida. |

###### Detalhamento do Gráfico MOI x CRM (Drilldown nível 1)

A tela com o detalhamento do Gráficos MOI x CRM deve seguir o layout:



Indicadores de terminais Inativos

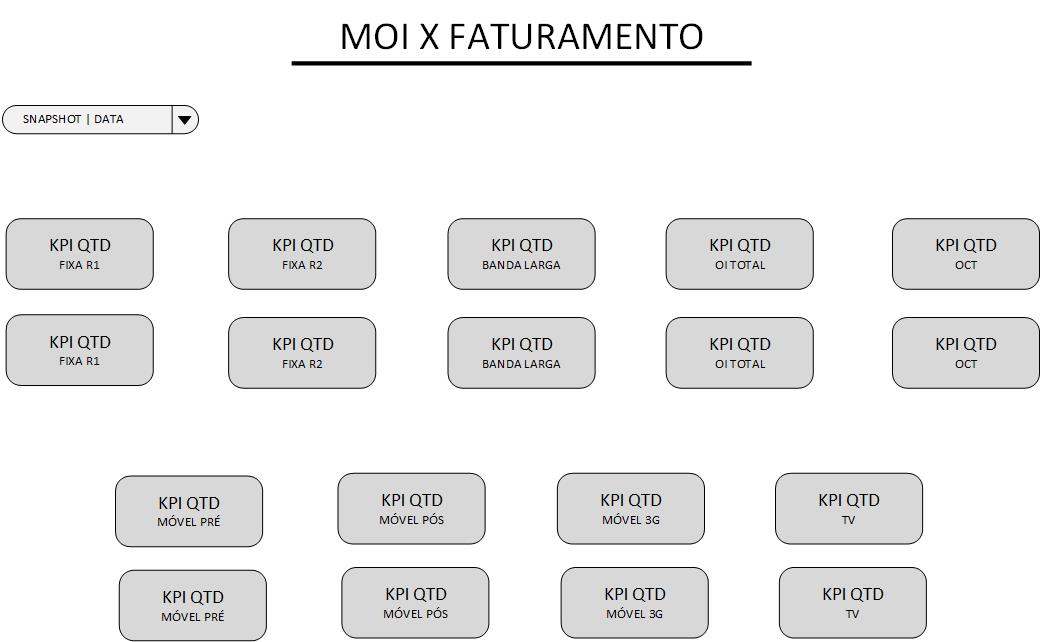
Indicadores de terminais Ativos

Está tela será acessada a partir do clique no Gráfico Pizza MOI x CRM da tela de Dashboard, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos KPIs | Posição: superior esquerdo. |
| KPIs (Progress Indicator) | Indicam a quantidade de registros em conformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento por alarme, passando como parâmetro o Snapshot, o tipo produto e o status terminal | Posição: inferior centro.  O agrupamento por ativo ou Inativo deverá considerar o STATUS\_TERMINAL proveniente do CRM |

###### Detalhamento do Gráfico MOI x Faturamento (Drilldown nível 1)

A tela com o detalhamento do Gráficos MOI x Faturamento deve seguir o layout:



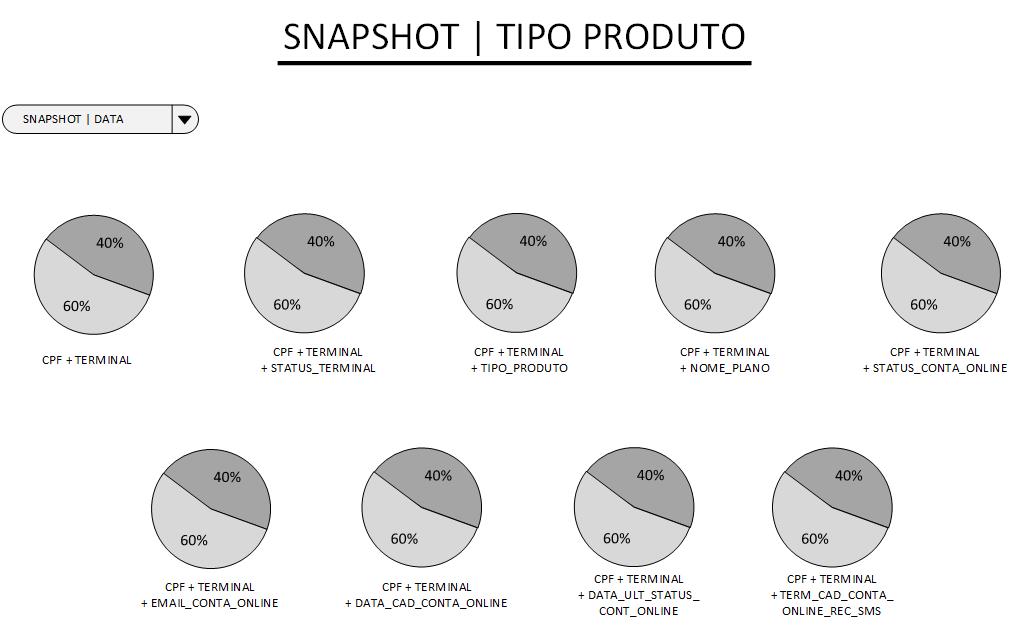
Indicadores de terminais Inativos

Indicadores de terminais Ativos

Está tela será acessada a partir do clique no Gráfico Pizza MOI x FAT da tela de Dashboard, e receberá como filtro o ciclo mais atual finalizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos KPIs | Posição: superior esquerdo. |
| KPIs (Progress Indicator) | Indicam a quantidade de registros em conformidade, para os batimentos Minha Oi X Faturamento | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento por alarme, passando como parâmetro o Snapshot, o tipo produto e o status terminal | Posição: inferior esquerdo.  O agrupamento por ativo ou Inativo deverá considerar o STATUS\_TERMINAL proveniente do CRM (a informação estará disponível na tabela de Alarme |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, Fixa, Banda larga, Móvel pós, Móvel 3G, Oi Total, OCT)

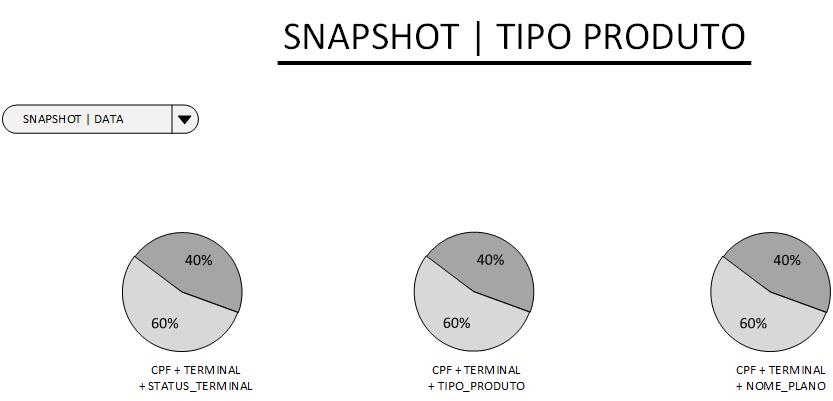
A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o ciclo mais atual finalizado, o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Fixo, banda larga, móvel pós, 3G, OCT e Oi Total | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o snapshot e o tipo produto | Posição: centro. |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, Móvel Pré)

A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

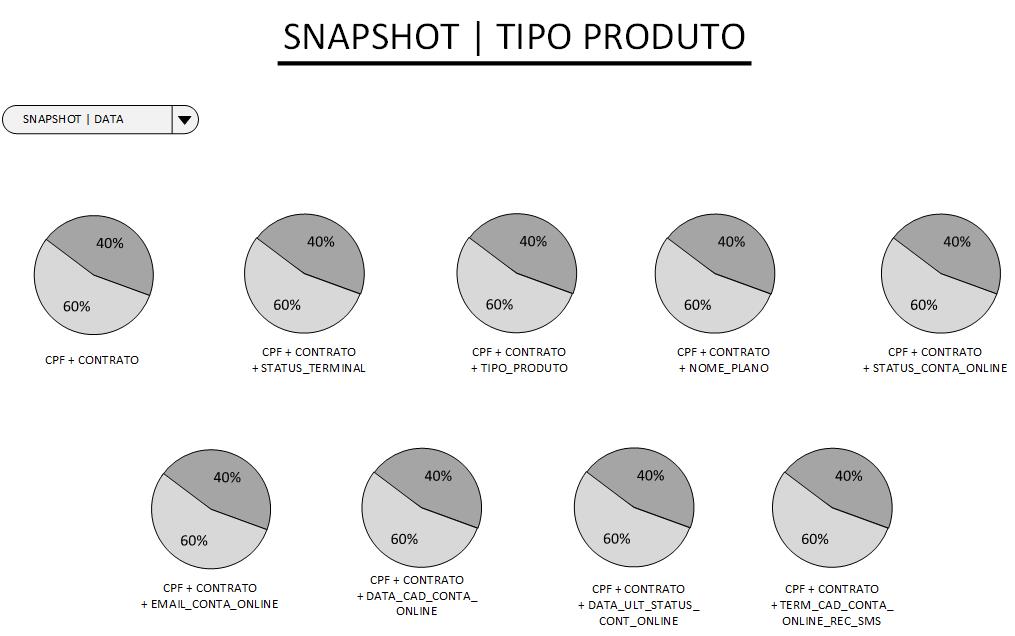


Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Móvel Pré | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o ciclo e o tipo produto | Posição: inferior esquerdo.  Esperado 0, atingiu 0 a 10% verde, de 10 a 20% amarelo, > 20% vermelho; |

###### Detalhamento dos KPIs, divergência por tipo de alarme (Drilldown nível 2, TV)

A tela com o detalhamento dos KPIs (divergência por tipo de alarme) deve seguir o layout:

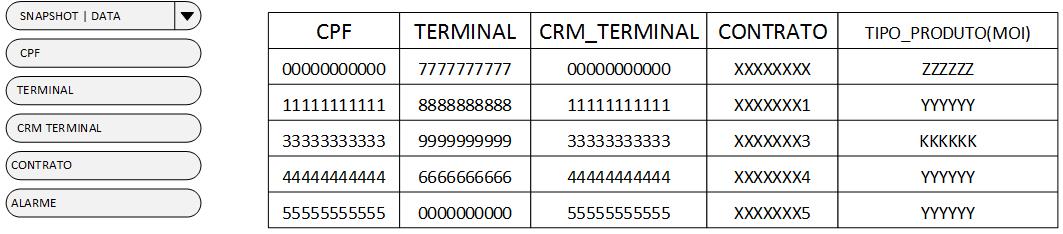


Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do Gráfico MOI x CRM, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado o Tipo de Produto e Status Terminal.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data | Ao clicar, aplica o filtro nos Gráficos | Posição: superior esquerdo. |
| GRÁFICOS | Indicam o percentual de conformidade e de inconformidade, para os batimentos Minha Oi X CRM Móvel Pré | Ao clicar, vai para tela de Detalhamento do alarme, passando como parâmetro o Snapshot e o tipo produto | Posição: inferior esquerdo.  Esperado 0, atingiu 0 a 10% verde, de 10 a 20% amarelo, > 20% vermelho; |

###### Detalhamento dos Alarmes (Drilldown nível 3)

A tela com o detalhamento dos Alarmes deve seguir o layout:



Está tela será acessada a partir do clique no KPI da tela detalhamento do KPI, e receberá como filtro o Snapshot mais atual finalizado e o Tipo de Produto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPONENTE | CAMPOS | AÇÃO | DETALHAMENTO |
| FILTRO | Snapshot Id | Data, CPF, TERMINAL, CRM, CONTRATO, ALARME | Ao clicar, aplica o filtro no Datalist | Posição: lateral esquerdo. |
| DATALIST | Apresenta todos os campos gravados no alarme |  | Posição: lateral direito. |

### Volumetria

#### CDI

Levantamento de volumetria estimado:

* Atual **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros
* Futuro **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros

#### SAC

#### STC

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do STC:

* Estima-se cerca de 720.000 terminais, sendo que a migração diária será de 30.000 terminais distribuídos em todos os sites. Tal volume não deverá comprometer a performance do processo.

#### SBL8

#### SBL63

#### SINN

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do SINN:

* Considerando a transmissão da base Full, atualmente temos **7.183.721** de registros a serem enviados, mas pode ser que a fábrica do SINN faça algum filtro de algum status de contrato que possa melhorar este número.
* Sobre o extrator de **Billing**, no mês de Julho/2017, até o momento, geramos **765.578** faturas. Em nosso alinhamento, consideramos que iremos enviar sempre o último ciclo no relatório.

#### ARBOR

Levantamento de Volumetria disponibilizado pela frente do ARBOR:

* O tempo de seleção dos dados criando uma nova tabela foi de **35 minutos**
* Um total de **3.170.920** (~3 milhões)
* Na extração, foi gerado um arquivo de **290MB** que após compactado ficou em **64MB**

#### SFA

#### SISRAF

#### PORTAL MINHA OI

Levantamento de volumetria estimado:

* Atual **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros
* Futuro **~10.000.000 (~10 milhões)** de registros